

CNM.com.pt: Lojas e serviços em Portugal

#### Banco Ctt Senhora da Hora - Sra. Da Hora

Banco De Poupança Em Sra. Da Hora



| para ver ou fazer um comentário: 04/0 | <b>5/25</b> tas: 190 |
|---------------------------------------|----------------------|
| Comentários: 0                        | Ver comentários      |
| Votos: 19                             | Pontuação: 3.3       |

https://www.cnm.com.pt/banco-de-poupanca/sra-da-hora/banco-ctt-senhora-da-hora-sra-da-hora\_26 0545.php



Banco De Poupança Em Sra. Da Hora

Banco Ctt Senhora da Hora - Sra. Da Hora

# Banco de Poupança Banco CTT Senhora da Hora: Acessibilidade e Atendimento

O Banco de Poupança Banco CTT Senhora da Hora é uma instituição que se destaca na localidade de Senhora da Hora, oferecendo um ambiente seguro e acessível. No entanto, a experiência dos clientes tem sido mista, especialmente em relação à acessibilidade e ao atendimento.

## Acessibilidade: Um Compromisso Necessário

Um dos pontos positivos do banco é a entrada com acessibilidade para

**pessoas em cadeira de rodas**. Isso demonstra um compromisso com a inclusão e a facilidade de acesso para todos os clientes. Contudo, a experiência do cliente vai além da acessibilidade física; envolve também a eficiência no serviço prestado.

#### **Desafios no Atendimento**

Diversos comentários de clientes revelam preocupações sobre o atendimento e a gestão da agência. Um dos relatos menciona que é "inadmissível aguardar 45 minutos, pois só têm um funcionário a atender". Essa situação se torna ainda mais frustrante quando há limitações no horário de atendimento. Além disso, outro cliente destacou que, durante a manhã, apenas são chamados os depósitos, o que resulta em longas esperas e na necessidade de sair sem ser atendido.

#### Entregas e Comunicação

Outro aspecto a ser considerado é a eficiência nas entregas. Um cliente reclamou que "o carteiro não toca a campainha" e apenas deixa um aviso, forçando as pessoas a irem buscar suas correspondências no CTT. Essa prática gera desconforto e insatisfação, especialmente para aqueles que têm dificuldade de mobilidade ou disponibilidade.

#### **Aspectos Positivos**

Apesar das críticas, muitos clientes reconhecem o espaço da agência como um ponto positivo, afirmando que "funciona muito bem em termos de espaço" e que o local é seguro, sem conflitos na área. O atendimento, embora demorado, é frequentemente descrito como simpático e acolhedor, destacando que "todo o staff é simpático".

#### Conclusão

O Banco de Poupança Banco CTT Senhora da Hora enfrenta desafios em termos de atendimento e logística, mas se esforça para manter uma acessibilidade adequada e um ambiente seguro. A combinação de feedback negativo e positivo destaca a importância de melhorias contínuas para proporcionar uma experiência satisfatória aos clientes.

#### Nosso estabelecimento está localizado em

R. 4 Caminhos Nº. 134, 4460-999 Sra. da Hora, - Portugal (PT)

O número de telefone do mencionado **Banco de poupança** é <u>+351212697144</u> E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para <u>+351212697144</u>

#### Esperamos vê-lo em:

Dia Horário Segunda-feira

09:00-12:30 14:00-18:00

Terça-feira

Fechado

Quarta-feira

Fechado

Quinta-feira

09:00-12:30 14:00-18:00

Sexta-feira 09:00-12:30 14:00-18:00

Sábado

09:00-12:30 14:00-18:00

Domingo

09:00-12:30 14:00-18:00

#### O site é Banco CTT Senhora da Hora

Se precisar alterar qualquer informação que você sentir não é preciso relacionado a este portal, por favor envie uma mensagem e vamos ajustar o mais rápido possível. Com antecedência muito obrigado.

## **Imagens**





Banco ctt senhora da hora sra da hora

## **Tags**

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

### Conteúdo relacionado

.5 \* Posto de Correios de Nossa Senhora do Rosário - Nossa Senhora

#### Do Rosário

5.0 \* Junta de Freguesia de Nossa Senhora das Neves - Beja
2.7 \* Banco Ctt Portimão - Portimão
3.2 \* Banco Ctt Quinta do Conde - Q.Ta Do Conde
4.2 \* Ponto Ctt - Nossa Sra. Das Neves
3.7 \* Banco Ctt Pragal - Almada - Almada
1.4 \* Banco Ctt Costa da Caparica - Costa Da Caparica
3.1 \* Banco Ctt Praça - Almada - Almada
2.0 \* Banco Ctt Marrazes - Leiria - Leiria
5.0 \* Banco Ctt Chaves - Chaves

## **Categorias**

| alojamento independente                     |
|---|
| armários inteligentes para encomendas       |
| assessoria contábil                         |
| associação / organização                    |
| banco                                       |
| banco de poupança                           |
| caixa eletrônico                            |
| caridade                                    |
| cemitério                                   |
| centro de informações ao cidadão            |
| centro médico público                       |
| correio                                     |
| correios                                    |
| departamento de transporte                  |
| depósito                                    |
| editora de jornais                          |
| empresa de remessas                         |
| escola                                      |
| escritório da empresa                       |
| estação de trem                             |
| fornecedor de máquinas para correspondência |
| ginásio poliesportivo                       |

| hotel                             |
|-----------------------------------|
| igreja                            |
| igreja católica                   |
| local para eventos                |
| loja                              |
| loja de artigos domésticos        |
| loja de materiais para artesanato |
| loja especializada em papel       |
| marco histórico                   |
| parque                            |
| ponto de táxi                     |
| ponto panorâmico                  |
| posto de saúde comunitário        |
| praia                             |
| prédio histórico                  |
| quiosque                          |
| repartição pública local          |
| restaurante                       |
| restaurante fast-food             |
| serviço de agenciamento de carga  |
| serviço de empresa para empresa   |
| serviço de entrega                |
| serviço de entregas expresso      |
| serviço de frete e correio        |
| serviço de logística              |
| serviço de transporte             |
| shopping center                   |
| wellness hotel                    |