

Loja Ctt Rotunda - Braga

Banco Em Braga

☐ I'm not a robot



para ver ou fazer um comentário: 06/05/2015	Votos: 315
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 35	Pontuação: 2.6

https://www.cnm.com.pt/banco/braga/loja-ctt-rotunda-braga_268811.php



Banco Em Braga

Loja Ctt Rotunda - Braga

Banco Loja CTT Rotunda em Braga: Acessibilidade e Atendimento ao Cliente

A ****Banco Loja CTT Rotunda****, localizada em Braga, é um ponto de referência para muitos moradores. Contudo, além da sua importância como serviço bancário, a acessibilidade do local tem sido um tema recorrente entre os clientes.

Acessibilidade no Banco Loja CTT Rotunda

Um dos aspectos positivos do Banco Loja CTT Rotunda é a ****acessibilidade****. O espaço conta com um estacionamento com acessibilidade para pessoas em

cadeira de rodas, proporcionando facilidade de acesso para todos. Além disso, a entrada do banco foi pensada para atender pessoas em cadeira de rodas, o que garante que nenhum cliente fique excluído do atendimento. Apesar dessas vantagens, muitos clientes expressam insatisfação com a qualidade do serviço prestado.

Desafios no Atendimento

Infelizmente, a experiência de muitos usuários tem sido marcada por ****atendimentos insatisfatórios****. Comentários destacam a falta de empatia e a predisposição dos funcionários para ajudar, o que cria um ambiente pouco acolhedor. Embora existam relatos de funcionários simpáticos e prestativos, a percepção geral é de que o atendimento está aquém do esperado.

Tempo de Espera e Funcionários

Outro ponto crítico é o tempo de espera. Muitos clientes relatam que, mesmo com um bom número de atendentes, o tempo para ser atendido pode chegar a mais de uma hora. Isso gera frustração, especialmente considerando a movimentação constante do local. A combinação de um serviço lotado e poucos funcionários resulta em filas longas, tornando a experiência ainda mais desgastante. Comentários como "1 hora de espera para enviar uma simples carta" ilustram bem essa situação.

Considerações Finais

Apesar da boa ****acessibilidade**** e das tentativas de oferecer um serviço de qualidade, o Banco Loja CTT Rotunda enfrenta desafios significativos em relação ao atendimento ao cliente. Para muitos, a loja se tornou um lugar a evitar, devido à necessidade de aguardar por longos períodos e à percepção de um serviço que não atende às expectativas. É importante que a gerência avalie esses feedbacks e busque melhorias que possam elevar o nível de satisfação dos clientes, garantindo que o Banco Loja CTT Rotunda não apenas seja acessível, mas também um modelo de atendimento ao cliente de excelência.

O endereço do nosso estabelecimento é

Largo De Infias Nº 4, 4710-997 Braga, - Portugal (PT)

O telefone deste **Banco** é +351212697144

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351212697144

Estamos abertos nos seguintes horários:

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sábado

Fechado

Domingo

Fechado

O site é [Loja CTT Rotunda](#)

Se precisar atualizar qualquer detalhe que você sentir não é preciso relacionado a esta página, por favor entregue uma mensagem para que vamos corrigir prontamente. Muito obrigado antecipadamente muito obrigado.

Imagens



Loja ctt rotunda braga

Tags

[Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas](#), [Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas](#), [Acessibilidade](#)

Conteúdo relacionado

4.0 *

McDonald's - Vila Real

2.9 *	<i>Loja Ctt - Portela</i>
3.3 *	<i>Ponto Ctt - Oliveirinha</i>
5.0 *	<i>Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu</i>
2.1 *	<i>Loja Ctt - Queluz</i>
4.5 *	<i>Cacifo Locky - Chaves</i>
3.6 *	<i>Cacifo Locky - Vale De Cambra</i>
5.0 *	<i>Cacifo Locky - Beja</i>
4.0 *	<i>Cacifo Locky - Leiria</i>
1.0 *	<i>Ponto Ctt - Alcobaça</i>

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrónico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel

igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel