

CNM.com.pt: Lojas e serviços em Portugal

### Banco Ctt Figueira da Foz - Figueira Da Foz

Banco Em Figueira Da Foz



| para ver ou fazer um comentário: 10/0 | 5/25tas: 88     |
|---------------------------------------|-----------------|
| Comentários: 1                        | Ver comentários |
| Votos: 8                              | Pontuação: 2.9  |

https://www.cnm.com.pt/banco/figueira-da-foz/banco-ctt-figueira-da-foz\_gueira-da-foz\_286305.php



Banco Em Figueira Da Foz

Banco Ctt Figueira da Foz - Figueira Da Foz

### Banco CTT Figueira da Foz: Acessibilidade e Atendimento ao Cliente

O Banco CTT localizado em Figueira da Foz tem gerado diversas opiniões entre os clientes que o frequentam. Apesar de contar com uma \*\*entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas\*\*, o que é um ponto positivo, a experiência geral no atendimento deixa a desejar.

#### Acessibilidade do Banco CTT

Para quem visita o Banco CTT em Figueira da Foz, a \*\*acessibilidade\*\* é um aspecto importante. A entrada com acessibilidade permite que pessoas em cadeira de rodas acessem as instalações sem dificuldades. Contudo, a

estrutura física não é o único elemento que define a qualidade do serviço prestado.

#### **Críticas ao Atendimento**

Vários comentários de clientes indicam que a \*\*experiência de atendimento\*\* no balcão não corresponde às expectativas. Um cliente mencionou que a má pontuação não é relacionada ao banco em si, mas sim aos funcionários que estão no balcão. Segundo ele, a indiferença ao cliente e o tempo de espera extremamente elevado são preocupantes.

### Experiências de Longa Espera

Um dos relatos mais impactantes destaca que levou \*\*1 hora para fazer um depósito\*\*, questionando onde estariam as chefias deste balcão. Os clientes expressam sua frustração ao perceber que, mesmo com a necessidade de atendimento, os funcionários pareciam mais envolvidos em conversas pessoais do que em atender os clientes.

#### Conclusão

Apesar das condições de \*\*acessibilidade do Banco CTT Figueira da Foz serem adequadas\*\*, o atendimento e a eficiência do serviço precisam ser urgentemente revistos. Comentários de clientes que se sentem enganados e desmotivados a retornar, apontam para a necessidade de melhorias significativas na equipe de atendimento. A satisfação do cliente deve ser priorizada para que a reputação da instituição não seja prejudicada.

#### Você nos encontrará em

Passeio Infante Dom Henrique 40, 3080-080 Figueira da Foz, - Portugal (PT)

A linha de contato mencionado **Banco** é <u>+351212697144</u> E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para <u>+351212697144</u>

### Estamos abertos nos seguintes horários:

Dia Horário Segunda-feira 09:00–12:30 14:00–18:00 Terça-feira 09:00–12:30 14:00–18:00 Quarta-feira 09:00–12:30 14:00–18:00 Quinta-feira

09:00-12:30 14:00-18:00 Sexta-feira 09:00-12:30 14:00-18:00

Sábado

Fechado

**Domingo** 

Fechado

### O site é Banco CTT Figueira da Foz

Se desejar ajustar qualquer informação que você considera não é preciso sobre este portal, por favor envie uma mensagem para que vamos corrigir rapidamente. Com antecedência agradecemos.

### **Imagens**



Banco ctt figueira da foz figueira da foz

## **Tags**

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

## Conteúdo relacionado

Ponto Ctt - Figueira Da Foz 3.5 \* Loja Ctt - Figueira Da Foz Loja Ctt - Figueira Da Foz Ctt Foz do Sousa - Foz Do Sousa Banco Ctt Portimão - Portimão Banco Ctt Quinta do Conde - Q.Ta Do Conde 3.0 \* Banco Ctt Paços de Ferreira - Paços De Ferreira
3.3 \* Banco Ctt Senhora da Hora - Sra. Da Hora
1.4 \* Banco Ctt Costa da Caparica - Costa Da Caparica
5.0 \* Banco Ctt Cantanhede - Cantanhede

## Comentários

#### **Daniele Elizabete Brandão**

10-05-25 01:1

1 hora para fazer um depósito. Onde estão os gerentes desta agência...

# **Categorias**

| alojamento independente                     |
|---|
| armários inteligentes para encomendas       |
| assembléia                                  |
| assessoria contábil                         |
| associação / organização                    |
| banco                                       |
| banco de poupança                           |
| caixa eletrônico                            |
| caridade                                    |
| cemitério                                   |
| centro de informações ao cidadão            |
| centro médico público                       |
| correio                                     |
| correios                                    |
| departamento de transporte                  |
| depósito                                    |
| editora de jornais                          |
| empresa de remessas                         |
| escola                                      |
| escritório da empresa                       |
| estação de trem                             |
| fornecedor de máquinas para correspondência |
| ginásio poliesportivo                       |
| hotel                                       |
| igreja                                      |

| igreja católica                   |
|-----------------------------------|
| local para eventos                |
| loja                              |
| loja de artigos domésticos        |
| loja de informática               |
| loja de materiais para artesanato |
| loja especializada em papel       |
| marco histórico                   |
| parque                            |
| ponto de táxi                     |
| ponto panorâmico                  |
| posto de saúde comunitário        |
| praia                             |
| prédio histórico                  |
| quiosque                          |
| repartição pública local          |
| repartição pública municipal      |
| restaurante                       |
| restaurante fast-food             |
| serviço de agenciamento de carga  |
| serviço de distribuição           |
| serviço de empresa para empresa   |
| serviço de entrega                |
| serviço de entregas expresso      |
| serviço de frete e correio        |
| serviço de logística              |
| serviço de transporte             |
| shopping center                   |
| wellness hotel                    |