

# Ctt - Centro de Distribuição Postal da Costa da Caparica - Costa Da Caparica

costa da caparica

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 28/04/2015	Votos: 270
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 30	Pontuação: 1.8

[https://www.cnm.com.pt/correio/costa-da-caparica/ctt-centro-de-distribuicao-postal-da-costa-da-caparica-costa-da-caparica\\_240544.php](https://www.cnm.com.pt/correio/costa-da-caparica/ctt-centro-de-distribuicao-postal-da-costa-da-caparica-costa-da-caparica_240544.php)



*costa da caparica*

## *Ctt - Centro de Distribuição Postal da Costa da Caparica - Costa Da Caparica*

### **Correio CTT - Centro de Distribuição Postal da Costa da Caparica**

A Correio CTT, especialmente o Centro de Distribuição Postal da Costa da Caparica, tem sido alvo de diversas avaliações por parte dos clientes que utilizam seus serviços. A entrega e a retirada na loja são questões frequentemente mencionadas nas opiniões de quem já teve a experiência de

utilizar o sistema postal local.

## **Entrega: Expectativas e Realidades**

A entrega das encomendas é um ponto crucial para a satisfação do cliente. Muitos relatos destacam a **falta de eficiência na entrega**, como o caso em que um usuário mencionou: "O carteiro que faz a trafaria fica dias sem meter os pés na trafaria". Esses atrasos têm causado frustração, especialmente com cartas importantes que não chegam a tempo.

No entanto, há também um reconhecimento das melhorias nos últimos meses. Um cliente satisfez-se ao atualizar sua avaliação de 1 estrela para 5: "Não tenho tido constrangimentos nos últimos meses... os entregadores costumam ligar para confirmar a disponibilidade". Esse feedback demonstra que a empresa está fazendo esforços para aprimorar seus serviços.

## **Retirada na Loja: Uma Alternativa Necessária**

Em algumas situações, os clientes se veem obrigados a procurar a **retirada na loja** devido a falhas nas tentativas de entrega. Um cliente expressou sua insatisfação, afirmando que "recebeu um aviso a informar que a minha encomenda seria entregue no dia seguinte", mas não conseguiu receber a encomenda. Esses casos evidenciam a importância de oferecer soluções alternativas para os usuários que não conseguem receber suas entregas em casa.

## **Opções de Serviço e Atendimento ao Cliente**

A falta de comunicação é uma constante nas reclamações dos usuários. Muitos relatam que, ao tentar entrar em contato, "ninguém atende o telefone" e "não tocam a campainha do prédio ao fazer a entrega". Isso gera um ciclo de insatisfação, onde os clientes se sentem desassistidos e frustrados com o serviço. O atendimento, fundamental para resolver qualquer questão, está longe de ser ideal, com muitos comentários lamentando a falta de organização e a necessidade de uma melhor formação dos colaboradores.

Por outro lado, alguns relatos mencionam a simpatia dos funcionários, indicando que, apesar dos problemas estruturais, há um esforço humano por parte da equipe que opera no centro. Como uma cliente mencionou, "Senhores muito simpáticos e prestáveis!". Isso mostra que há potencial para melhorar a experiência do cliente.

## **Considerações Finais**

Apesar das críticas severas, a Correio CTT do Centro de Distribuição Postal da Costa da Caparica parece estar em um processo de mudança. As opiniões dos

usuários variam significativamente, refletindo as **diversas experiências** com o serviço. Melhorar a eficiência das entregas, garantir que os clientes sejam contactados adequadamente e otimizar o atendimento ao cliente são passos fundamentais para restaurar a confiança dos consumidores neste serviço postal. O futuro do Correio CTT depende da capacidade de ouvir as reclamações e implementar soluções eficazes.

## Estamos em

, *Costa da Caparica, - Portugal (PT)*

O telefone de contato do respectivo **Correio** é +351212918321

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351212918321

## Nosso horário de funcionamento é:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	09:00–18:00
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:00–18:00

Caso queira modificar qualquer informação que você acha não é preciso referente a esta web, pedimos encaminhe uma mensagem para que possamos vamos corrigir o mais rápido possível. Antecipadamente agradecemos.

## Imagens



*Ctt centro de distribuicao postal da costa da caparica costa da caparica*



*Ctt centro de distribuicao postal da costa da caparica tudo*



*Ctt centro de distribuicao postal da costa da caparica street view e 360deg*



*Ctt centro de distribuicao postal da costa da caparica mapa*

## Tags

*Entrega, Retirada na loja, Opções de serviço*

## Conteúdo relacionado

**4.7 \*** *Centro de Distribuição Postal 2580 Alenquer - Carregado*

**3.6 \*** *Centro Distribuição Postal Ctt 3700 S. João da Madeira - São João Da Madeira*

**2.0 \*** *Centro De Distribuição Postal - Aqualva-Cacém*

**2.6 \*** *Centro de Distribuição Postal de Abrantes - Abrantes*

<b>3.0 *</b>	<i>Centro De Distribuição Postal De Linda A Velha - Carnaxide</i>
<b>1.7 *</b>	<i>Centro De Distribuição Postal Sintra / Mem Martins - Sintra</i>
<b>1.5 *</b>	<i>Centro de Distribuição Postal Ctt - Rio Maior</i>
<b>3.3 *</b>	<i>Centro Postal Ctt - Elvas</i>
<b>3.9 *</b>	<i>Cdp Malveira - Centro de Distribuição Postal Ctt - Correios de Portugal - Malveira</i>
<b>4.5 *</b>	<i>Ctt - Centro de Distribuição Santa Comba Dão - Santa Comba Dão</i>

## Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel

parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel