

## Loja Ctt - Amadora

amadora

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 22/03/2015	Votos: 242
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 22	Pontuação: 1.5

[https://www.cnm.com.pt/correios/amadora/loja-ctt-amadora\\_176836.php](https://www.cnm.com.pt/correios/amadora/loja-ctt-amadora_176836.php)



*amadora*

## Loja Ctt - Amadora

### Correios Loja CTT em Amadora: Uma Análise das Opções de Serviço

A loja Correios CTT localizada em Amadora, conhecida por sua oferta de **\*\*opções de serviço\*\***, tem gerado diversas opiniões entre os clientes que a frequentam. Apesar de ser um ponto de referência para muitos, as experiências relatadas revelam um padrão preocupante no atendimento ao público.

#### Acessibilidade e Atendimento

Um dos aspectos positivos da loja é a **\*\*acessibilidade\*\***. A entrada possui facilidades para pessoas em cadeira de rodas, tornando o espaço acessível a

todos. No entanto, a experiência de atendimento deixa muito a desejar. Muitos clientes mencionam a lentidão no atendimento, com filas longas e apenas um balcão funcionando na maioria das vezes.

### **Experiências de Clientes: Um Retrato do Atendimento**

Os comentários dos clientes frequentemente ressaltam a falta de educação e empatia por parte das funcionárias. “As senhoras que atendem são muito ignorantes”, “atendimento horrível” e “funcionárias rudes e arrogantes” são alguns dos relatos que ilustram uma situação que precisa de atenção imediata. É notável que a clientela clama por mudanças significativas, tanto na abordagem quanto na eficiência do serviço prestado. Enquanto alguns clientes mencionam ter encontrado uma equipe simpática e prestativa, a maioria destaca o comportamento negativo de uma funcionária específica que, segundo relatos, demonstra extrema arrogância e falta de vontade para ajudar. Situações como impedir que clientes tirem fotos de documentos ou não fornecer a opção de fechar caixas de encomendas adequadamente mostram uma incapacidade de atender às necessidades básicas dos usuários.

### **Retirada na Loja: Uma Experiência Frustrante**

A **\*\*retirada na loja\*\*** se torna um desafio frustrante quando aliada à lentidão e à falta de preparo da equipe. Com apenas dois balcões disponíveis e um atendente frequentemente ocupado, o tempo de espera chega a ser inaceitável. “20 minutos à espera e só avançou 3 números” é um sentimento compartilhado por muitos que buscam serviços simples, mas acabam enfrentando dificuldades desnecessárias.

### **Conclusão: Necessidade de Melhorias Urgentes**

Diante dos constantes relatos de atendimento insatisfatório e ineficiência, fica evidente que a loja Correios CTT em Amadora precisa urgentemente de uma reformulação em seu quadro de funcionários e na abordagem ao cliente. Para que a loja possa cumprir com seu papel de forma eficaz, é fundamental que se implementem mudanças que priorizem a **\*\*qualidade do atendimento\*\***, garantindo que todos os clientes sejam tratados com respeito e eficiência.

**Você pode vir ao nosso negócio em**

*C C UBBO, Av. José Garcês 32 Lj 57A, 2650-997 Amadora, - Portugal (PT)*

**Estamos disponíveis nos seguintes horários:**

Dia Horário  
Segunda-feira

10:00–19:00

Terça-feira

10:00–19:00

Quarta-feira

10:00–19:00

Quinta-feira

10:00–19:00

Sexta-feira

10:00–19:00

Sábado

*Fechado*

Domingo

*Fechado*

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar atualizar qualquer informação que você acredita não é preciso relacionado a esta página, por favor encaminhe uma mensagem para que possamos vamos ajustar o mais breve possível. Com antecedência agradecemos.

## Imagens



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt correios*



*Loja ctt amadora*

## Tags

*Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Retirada na loja*

## Conteúdo relacionado

---

2.6 \* *Loja Ctt - Algés*

---

3.1 \* *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

---

1.5 \* *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

---

1.6 \* *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

3.3 \* Loja Ctt - Alenquer

1.0 \* Ponto Ctt - Algueirão-Mem Martins

4.0 \* Ponto Ctt - Amadora

3.1 \* Ctt - Alcabideche

4.2 \* Ponto Ctt - Alcabideche

4.5 \* Ponto Ctt - Alcoentre

## Categories

correio
correios