

## ctt - Aveiro

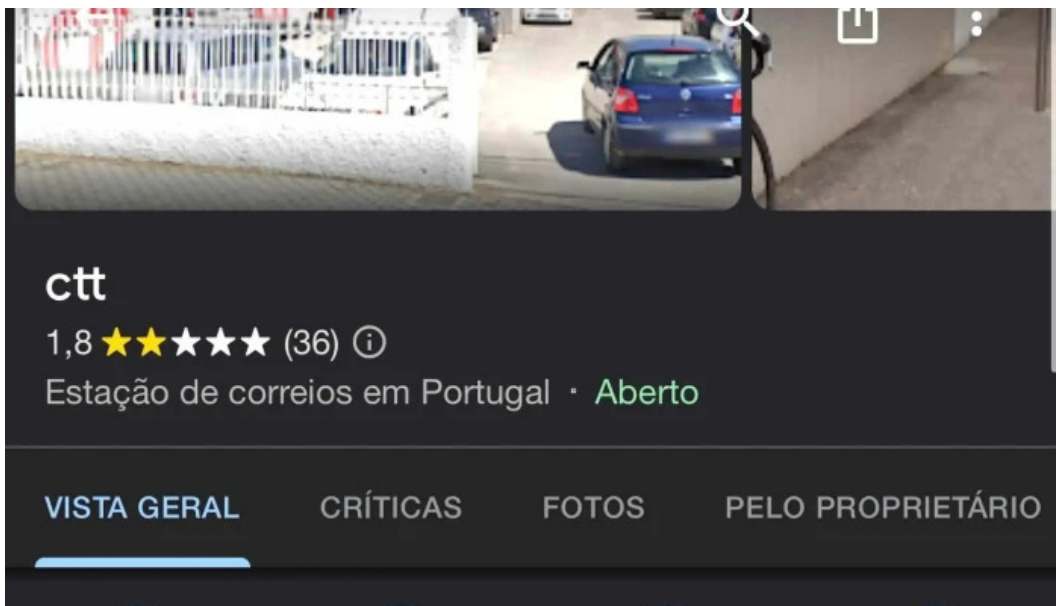
aveiro

☐ I'm not a robot



|                                             |                 |
|---------------------------------------------|-----------------|
| para ver ou fazer um comentário: 13/04/2015 | Votos: 440      |
| Comentários: 0                              | Ver comentários |
| Votos: 44                                   | Pontuação: 1.6  |

[https://www.cnm.com.pt/correios/aveiro/ctt-aveiro\\_204132.php](https://www.cnm.com.pt/correios/aveiro/ctt-aveiro_204132.php)



aveiro

## ctt - Aveiro

### Correios CTT em Aveiro: Acessibilidade e Opções de Serviço

A loja dos **Correios CTT** localizada em Aveiro é um ponto de referência para muitos cidadãos, oferecendo uma variedade de serviços que vão desde apartados até certificados do tesouro. No entanto, conforme relatado por usuários, existem questões relevantes relacionadas à **acessibilidade** e ao atendimento ao cliente.

#### Acessibilidade na Loja

Um dos pontos destacados é a **entrada com acessibilidade** para pessoas em

cadeira de rodas\*\*, o que é fundamental para garantir que todos possam usufruir dos serviços oferecidos. Além disso, o \*\*estacionamento com acessibilidade\*\* é um aspecto importante que deve ser considerado, permitindo fácil acesso à loja.

### **Opções de Serviço e Retirada na Loja**

Os clientes expressaram insatisfação com a forma como as encomendas são tratadas. Alguns mencionaram que as mensagens de não entrega foram enviadas apesar de estarem em casa. Isso levanta a questão sobre as \*\*opções de serviço\*\* disponíveis. A possibilidade de \*\*retirada na loja\*\* em vez de entrega pode ser uma solução mais conveniente, especialmente quando as entregas são frequentemente mal realizadas.

### **Comentários de Clientes**

Vários usuários relataram experiências negativas ao tentar receber suas encomendas. Um cliente mencionou que, após uma tentativa de entrega que não ocorreu, foi direcionado a um ponto de recolha distante da sua residência, sem qualquer notificação prévia. Este tipo de situação causa transtornos e gera frustração, uma vez que muitos cidadãos dependem da entrega em domicílio. Além disso, o \*\*atendimento ao cliente\*\* tem sido uma área de crítica. Muitos afirmaram que suas chamadas não foram atendidas, ou que o suporte oferecido foi insatisfatório. Comentários sobre a falta de formação dos funcionários e a ausência de um serviço de qualidade têm sido recorrentes.

### **Considerações Finais**

A experiência com os \*\*Correios CTT\*\* em Aveiro evidencia a necessidade de melhorias significativas, tanto na \*\*acessibilidade\*\* quanto no \*\*atendimento ao cliente\*\*. É crucial que a empresa reavalie suas práticas para atender melhor às expectativas dos clientes. Com um foco maior na formação dos colaboradores e na eficiência das entregas, será possível oferecer um serviço mais confiável e acessível a todos.

### **A localização das nossas instalações é**

Zona Industrial de Taboeira, R. da Boavista 31, 3800-115 Aveiro, - Portugal (PT)

### **Estamos abertos nos seguintes horários:**

Dia Horário  
Segunda-feira  
Fechado  
Terça-feira

09:00–12:30 14:30–18:30

Quarta-feira

09:00–12:30 14:30–18:30

Quinta-feira

09:00–12:30 14:30–18:30

Sexta-feira

09:00–12:30 14:30–18:30

Sábado

09:00–12:30 14:30–18:30

Domingo

*Fechado*

O site é ctt

Caso queira ajustar qualquer detalhe que você acredita está incorreto relacionado a este site, pedimos envie-nos uma mensagem e vamos corrigir o mais breve possível. Com antecedência obrigado pela cooperação.

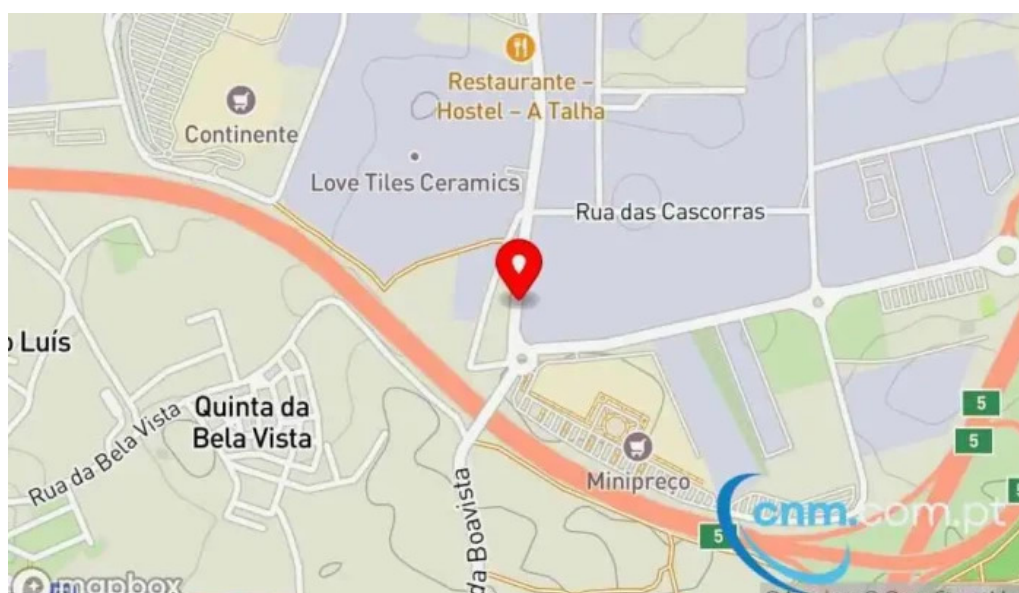
## Imagens



*Ctt tudo*



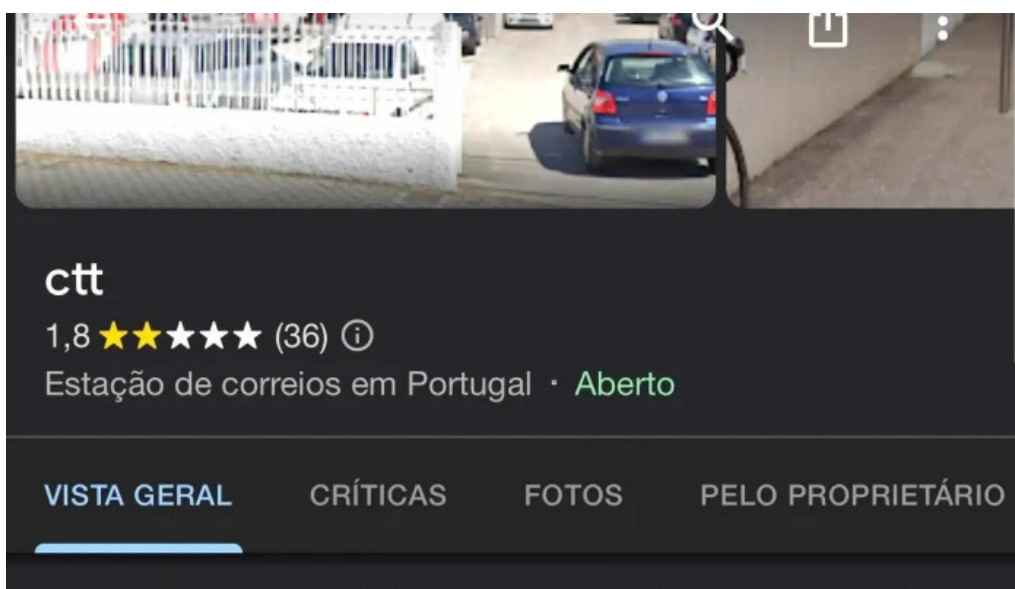
*Ctt street view e 360deg*



*Ctt mapa*



Ctt correios



Ctt aveiro

## Tags

*Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja*

## Conteúdo relacionado

---

5.0 \* *Cacifo Locky - Beja*

---

3.6 \* *Cacifo Locky - Bragança*

---

2.7 \* *Loja Ctt - Amadora*

---

4.5 \* *Convento do Beato - Lisboa*

|       |                                               |
|-------|-----------------------------------------------|
| 3.8 * | <i>Centro De Saúde De Salvada - Beja</i>      |
| 2.1 * | <i>Ponto Ctt - Sintra</i>                     |
| 4.7 * | <i>Cacifo Locky - Carregado</i>               |
| 4.7 * | <i>Ponto Ctt - Bragança</i>                   |
| 2.2 * | <i>Loja Ctt - Rio De Mouro</i>                |
| 4.3 * | <i>Ponto Ctt Amanhecer Charneca - Cascais</i> |

## Categorias

|                                             |
|---------------------------------------------|
| alojamento independente                     |
| armários inteligentes para encomendas       |
| banco                                       |
| centro de informações ao cidadão            |
| centro médico público                       |
| correio                                     |
| correios                                    |
| depósito                                    |
| editora de jornais                          |
| empresa de remessas                         |
| escritório da empresa                       |
| estação de trem                             |
| fornecedor de máquinas para correspondência |
| ginásio poliesportivo                       |
| hotel                                       |
| igreja                                      |
| igreja católica                             |
| local para eventos                          |
| loja                                        |
| loja de artigos domésticos                  |
| loja especializada em papel                 |
| parque                                      |
| ponto de táxi                               |
| ponto panorâmico                            |
| posto de saúde comunitário                  |
| praia                                       |
| repartição pública local                    |
| restaurante                                 |
| restaurante fast-food                       |

|                              |
|------------------------------|
| serviço de entrega           |
| serviço de entregas expresso |
| serviço de frete e correio   |
| serviço de transporte        |
| shopping center              |
| wellness hotel               |