

CNM.com.pt: Lojas e serviços em Portugal

### Loja Ctt - Beja

beja



para ver ou fazer um comentário: 02/04/25tas: 198	
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 18	Pontuação: 1.9

https://www.cnm.com.pt/correios/beja/loja-ctt-beja\_185596.php



beja

# Loja Ctt - Beja

## Correios Loja CTT em Beja: Uma Análise dos Serviços e Acessibilidade

A **Correios Loja CTT** localizada em Beja, especificamente na Pax Julia, tem sido objeto de várias críticas e comentários por parte dos clientes que frequentam o estabelecimento. Neste artigo, vamos abordar as **opções de serviço**, a **acessibilidade** do local e as experiências dos usuários com o atendimento.

### Opções de Serviço

Os serviços oferecidos pela loja incluem envio de correspondência e encomendas, mas muitos clientes relataram dificuldades significativas. Um cliente mencionou a solicitação de **reencaminhamento de correspondência**, que não foi realizada dentro do prazo esperado, gerando frustração e insatisfação. Além disso, o atendimento lento e a alta demanda no local, com apenas um atendente disponível para atender diversas pessoas, têm contribuído para a má experiência dos usuários.

#### Acessibilidade

Uma preocupação importante entre os visitantes da loja é a **acessibilidade**. Vários comentários indicam que o espaço não é adequado para pessoas que se deslocam em **cadeira de rodas**. Isso levanta questões sobre a necessidade de melhorias na infraestrutura da loja para garantir que todos possam utilizar os serviços sem barreiras.

### Estacionamento com Acessibilidade para Pessoas em Cadeira de Rodas

Embora exista a necessidade de estacionamentos com **acessibilidade**, os relatos apontam que as opções são limitadas. Isso pode dificultar o acesso à loja, especialmente para aqueles que dependem de transporte adaptado. Melhorias nesse aspecto seriam essenciais para proporcionar uma experiência positiva aos clientes.

### Retirada na Loja

A **retirada na loja** também tem sido um ponto de discórdia. Clientes relataram que, ao chegar ao local, frequentemente encontraram longas filas e um tempo de espera excessivo, o que leva muitos a desistirem ou a procurarem alternativas. A falta de um serviço eficiente agrava a situação, resultando em clientes insatisfeitos e desapontados.

## Experiência do Cliente

Os comentários sobre a atitude dos funcionários são bastante negativos. Vários visitantes mencionaram a falta de cortesia e profissionalismo por parte da equipe, descrevendo um atendimento frio e indiferente. Essa situação não só prejudica a imagem da loja, mas também afeta diretamente a satisfação do cliente, com alguns reclamando da indelicadeza e da falta de vontade em ajudar.

#### Conclusão

A loja CTT em Beja enfrenta desafios significativos em relação às suas opções de serviço e acessibilidade. É fundamental que a gestão da loja considere as críticas e busque melhorias para otimizar a experiência do usuário, proporcionando um ambiente mais acolhedor e eficiente. Somente assim será possível reverter a imagem negativa que a loja tem, garantindo que todos os clientes, independentemente de suas necessidades, possam usufruir dos serviços oferecidos de maneira satisfatória.

#### Estamos situados em

R. Diogo de Gouveia 28, 7800-998 Beja, - Portugal (PT)

## Nosso horário de atendimento ao público é:

Dia Horário Segunda-feira 09:00–12:30 14:00–18:00 Terça-feira Fechado Quarta-feira Fechado Quinta-feira 09:00–12:30 14:00–18:00 Sexta-feira 09:00–12:30 14:00–18:00 Domingo 09:00–12:30 14:00–18:00

### O site é Loja CTT

Se precisar modificar qualquer dado que você acha não é preciso sobre esta página, pedimos gentilmente envie uma mensagem para que possamos vamos corrigir o mais rápido possível. Antecipadamente obrigado pela cooperação.

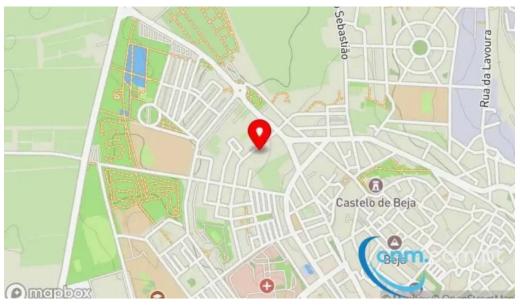
### **Imagens**



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt beja

# **Tags**

Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Acessibilidade

# Conteúdo relacionado

2.7 \* Loja Ctt - Amadora
4.5 \* Convento do Beato - Lisboa
2.7 \* Loja Ctt - Lisboa
2.4 \* Ponto Ctt - Amadora

1.5 \* Ponto Ctt - A Dos Cunhados
2.7 \* Loja Ctt - Amadora
2.5 \* Loja Ctt - Carnaxide
2.6 \* Loja Ctt - Algés
5.0 \* Junta De Freguesia De Cabanas De Torres - Cabanas De Torres
3.1 \* Loja Ctt - Amadora

# **Categorias**

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
depósito
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
igreja católica
local para eventos
loja
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center