

Loja Ctt - Braga

Correios Em Braga

☐ I'm not a robot



para ver ou fazer um comentário: 06/05/2015	Votos: 2048
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 256	Pontuação: 3.1

https://www.cnm.com.pt/correios/braga/loja-ctt-braga_268721.php



Correios Em Braga

Loja Ctt - Braga

Correios Loja CTT em Braga: Uma Análise da Acessibilidade e Opções de Serviço

A loja Correios CTT localizada em Braga enfrenta diversos desafios em relação aos seus serviços, especialmente no que diz respeito à ****acessibilidade**** e à satisfação dos clientes. Muitos usuários relataram experiências insatisfatórias, o que levanta questões sobre a qualidade do atendimento e as opções disponíveis para a retirada de encomendas.

Acessibilidade e Entrada com Cadeiras de Rodas

Um aspecto frequentemente mencionado nas avaliações é a ****entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas****. Apesar de a loja estar equipada para receber todos os clientes, a experiência do usuário nem sempre reflete essa acessibilidade. Clientes relataram dificuldades ao tentar utilizar os serviços, mostrando que melhorias são necessárias nesse âmbito.

Opções de Serviço e Retirada na Loja

As ****opções de serviço**** oferecidas pela loja CTT em Braga também têm sido alvo de críticas. Muitos clientes afirmaram que as entregas a domicílio não foram realizadas conforme prometido. Para situações em que o destinatário deveria receber a encomenda diretamente em sua residência, frequentemente relatam que foram considerados ausentes, obrigando-os a realizar a ****retirada na loja****. Um cliente mencionou: "Estive o dia todo em casa para receber a encomenda, mas acabei recebendo uma mensagem informando que não estava presente." Essa situação não é um caso isolado, pois muitos se viram obrigados a deslocar-se até a loja após informarem que estavam em casa, mas não receberam as entregas.

Campanhas de Comunicação e Entregas

Os relatos sobre a comunicação durante o processo de entrega revelam um padrão preocupante. Diversos usuários mencionaram que não foram contatados pelos entregadores, resultando na classificação como "destinatário ausente". Um dos comentários mais alarmantes destacou: "Parece que agora virou tendência ligarem ao sábado, o cliente atender e ninguém dizer nada." Isso sugere uma falta de treinamento e coordenação entre a equipe de entregas.

Qualidade do Atendimento ao Cliente

A qualidade do atendimento também foi amplamente discutida. Embora alguns clientes mencionem experiências positivas em termos de atendimento ao balcão, outros classificaram o serviço como "lento" e "desorganizado". Um cliente enfatizou: "O atendimento é muito fraco, espero há horas para ser atendido." Essa percepção pode impactar negativamente a imagem da loja e gerar descontentamento entre os consumidores.

Conclusão

A Correios Loja CTT em Braga tem a oportunidade de melhorar significativamente as suas operações, especialmente em termos de ****acessibilidade****, ****opções de serviço****, e ****qualidade de atendimento****. A resposta às reclamações dos clientes e a implementação de soluções eficazes podem não apenas elevar a satisfação do cliente, mas também consolidar a reputação da empresa no mercado. É essencial que a gestão escute as vozes dos usuários e trabalhe proativamente para resolver esses problemas, garantindo que a experiência de cada cliente seja positiva e eficiente.

Estamos localizados em

R. Lopes Gonçalves, 4700-999 Braga, - Portugal (PT)

Nosso horário de serviço é:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	09:00–18:00
Sexta-feira	09:00–18:00
Sábado	Fechado
Domingo	Fechado

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar atualizar qualquer informação que você considera não está correto sobre esta página, pedimos gentilmente envie uma mensagem para que vamos ajustar o mais breve possível. Muito obrigado antecipadamente obrigado.

Imagens



Loja ctt braga

Tags

Entrega, Acessibilidade, Opções de serviço, Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

- 4.0 *** *Dpd Pickup loja - Poceirão*
- 3.2 *** *Kit Transitários - Açores - Ponta Delgada*
- 3.0 *** *Ponto Ctt - Maia*
- 4.8 *** *Dpd Pickup loja - Faro*
- 2.7 *** *Loja Ctt - Lisboa*
- 2.0 *** *Loja Ctt - Vila Real De Santo António*
- 1.9 *** *Loja Ctt - Setúbal*
- 2.6 *** *Loja Ctt - Canidelo*
- 1.6 *** *Loja Ctt - São Brás De Alportel*
- 2.5 *** *Loja Ctt - Albufeira*

Categorias

alojamento independente

armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food

serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel