

Loja Ctt - Braga

Correios Em Braga

 I'm not a robot 
RECAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 06/05/2015	Votos: 360
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 36	Pontuação: 3.2

https://www.cnm.com.pt/correios/braga/loja-ctt-braga_268758.php



Correios Em Braga

Loja Ctt - Braga

Correios Loja CTT em Braga: Uma Análise da Acessibilidade e Atendimento

A loja dos Correios, localizada em Lamações, Braga, tem sido um ponto de referência na cidade, mas também tem enfrentado críticas sobre a sua ****acessibilidade**** e eficiência no atendimento. Este artigo aborda a experiência dos usuários, focando na ****retirada na loja****, estacionamento e as opções de serviço disponíveis.

Acessibilidade na Loja CTT

Um dos principais pontos levantados por clientes é a ****entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas****. Diversos relatos indicam dificuldades, especialmente para mães com carrinhos de bebê e pessoas com mobilidade reduzida. A falta de uma rampa de acesso torna a visita à loja um desafio significativo. É imprescindível que a gestão do local considere melhorias urgentes nesse aspecto, pois a ****acessibilidade**** deve ser prioridade em qualquer estabelecimento público.

Estacionamento com Acessibilidade

Além da entrada, o estacionamento também é uma preocupação. O acesso deve ser facilitado para que todas as pessoas, independentemente de suas condições físicas, possam usufruir dos serviços oferecidos. Em muitos comentários, os usuários relataram que a estrutura disponível não atende às necessidades dos clientes com deficiência, tornando a experiência ainda mais frustrante.

Retirada na Loja e Tempo de Espera

Os relatos sobre o tempo de espera na loja são preocupantes. Muitas pessoas expressaram insatisfação com a lentidão do atendimento, especialmente em horários de pico, onde apenas alguns balcões estão em funcionamento. Por exemplo, durante uma visita, apenas dois de seis balcões estavam abertos, resultando em longas filas e um atendimento que, em média, parecia atender apenas duas pessoas a cada 20 minutos. Essa situação se agrava com a percepção de que, além da quantidade reduzida de atendentes, o ritmo de trabalho dos funcionários pode ser considerado lento, o que tem gerado reclamações constantes. É essencial que a administração reveja seus processos para aumentar a eficiência e proporcionar um atendimento mais ágil.

Empatia e Atendimento ao Cliente

Apesar das críticas sobre a eficiência, muitos usuários elogiaram a simpatia e profissionalismo dos colaboradores. O atendimento é frequentemente descrito como atencioso, mas a frustração com a demora acaba ofuscando essa positividade. É inegável que um bom atendimento deve ser acompanhado de uma boa gestão do tempo. Alguns comentários destacaram a necessidade de atualização dos horários de funcionamento, especialmente durante o horário de almoço, para evitar que os clientes se desloquem até o local em vão.

Conclusão

Em suma, a loja dos Correios em Braga apresenta um cenário misto. Enquanto a ****simpatia e profissionalismo**** dos atendentes são elogiados, a ****acessibilidade****, o ****estacionamento**** e o tempo de espera são áreas que necessitam de atenção urgente. Melhorias nesses aspectos não só beneficiariam os clientes, mas também refletiriam positivamente na imagem da

instituição. A gestão tem um desafio pela frente para modernizar e otimizar a experiência dos usuários, garantindo que todos tenham acesso igualitário e eficiente aos serviços oferecidos.

Nosso negócio está localizado em

R. Pascoal Fernandes, 7, Lamações, 4715-213 Braga, - Portugal (PT)

Nosso horário de serviço é:

<u>Dia</u>	<u>Horário</u>
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	<i>Fechado</i>

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar modificar qualquer dado que você acha está incorreto referente a este site, por favor envie uma mensagem para que vamos resolver rapidamente. Com antecedência muito obrigado.

Imagens



Loja ctt braga

Tags

Acessibilidade, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

5.0 * *Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu*

4.5 * *Cacifo Locky - Chaves*

3.6 * *Cacifo Locky - Vale De Cambra*

5.0 * *Cacifo Locky - Beja*

4.0 * *McDonald's - Vila Real*

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

4.0 * *Cacifo Locky - Leiria*

1.0 * *Ponto Ctt - Alcobaça*

3.6 * *Cacifo Locky - Bragança*

3.6 * *Ponto Ctt - Rego*

Categorias

alojamento independente

armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante

restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel