

Loja Ctt - Caneças

caneças

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 26/03/2015	Votos: 192
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 24	Pontuação: 2.1

https://www.cnm.com.pt/correios/caneças/loja-ctt-caneças_179111.php



caneças

Loja Ctt - Caneças

Correios Loja CTT em Caneças: Uma Análise Crítica

A **Loja CTT** localizada em Caneças tem sido alvo de diversas críticas por parte dos clientes que frequentam o estabelecimento. Embora a loja ofereça opções de serviço como a **retirada na loja**, o atendimento e a qualidade dos serviços prestados têm gerado descontentamento.

Acessibilidade na Loja CTT

Um ponto positivo mencionado é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, o que demonstra uma preocupação com a

inclusão. No entanto, essa característica não é suficiente para compensar as falhas observadas no atendimento ao público.

Opções de Serviço e Atendimento

No que diz respeito às **opções de serviço**, muitos usuários relatam experiências negativas. Há reclamações sobre o fato de os carteiros não entregarem corretamente as encomendas e a falta de comunicação adequada no atendimento. Um cliente destacou que, mesmo após anos utilizando o serviço, a correspondência frequentemente é devolvida devido à má gestão do apartado.

Pontos de Crítica dos Clientes

Vários relatos apontam para um padrão de **atendimento péssimo**, onde os colaboradores não demonstram a dedicação esperada. Um cliente mencionou ter recebido um atendimento simpático de Rui Marques, mas isso parece ser uma exceção em meio a tantas experiências negativas. Situações como a não entrega de correspondências e a falta de resposta a reclamações são comuns e frustrantes para os frequentadores.

Desafios Enfrentados Pelos Carteiros

Outro aspecto relevante é a **falta de assiduidade** dos carteiros na entrega das correspondências, especialmente desde o início da pandemia. A rapidez com que deixam os avisos sem tocar a campainha é uma prática que contribui para a insatisfação dos usuários. Muitos relatam que não conseguem ouvir os carteiros, resultando em atrasos e inconvenientes.

A Necessidade de Melhorias

A situação atual da Loja CTT em Caneças levanta questões sobre a responsabilidade e a performance dos serviços prestados. É essencial que a empresa reconheça essas críticas e busque soluções para oferecer um atendimento mais eficiente e respeitoso. A **acessibilidade** deve ser acompanhada de um comprometimento genuíno com a experiência do cliente.

Conclusão

Embora a Loja CTT em Caneças tenha aspectos positivos, como a acessibilidade, a realidade do atendimento deixa muito a desejar. É necessário que a administração tome atitudes concretas para melhorar a qualidade dos serviços e restaurar a confiança dos clientes. A fidelização do público depende não só de uma boa infraestrutura, mas também de uma equipe disposta a servir com excelência.

A localização do nosso negócio é em

R. Lagar 2A, 1685-594 Caneças, - Portugal (PT)

Visite-nos nos seguintes horários:

Dia Horário
Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

Fechado

Sábado

Fechado

Domingo

09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Caso queira atualizar qualquer dado que você sentir não é preciso referente a este site, pedimos gentilmente envie uma mensagem para que vamos corrigir o mais breve possível. Obrigado antecipadamente agradecemos.

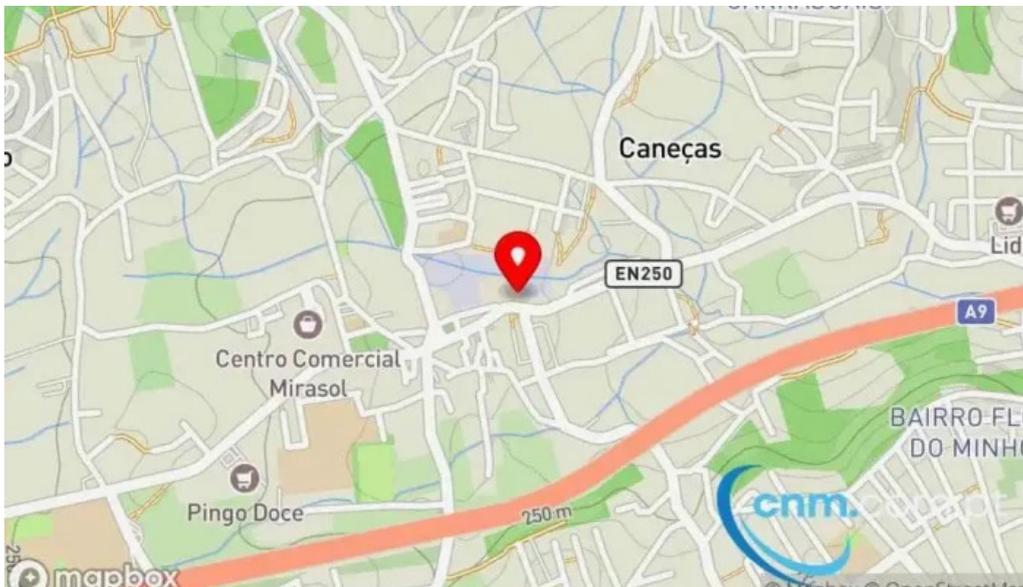
Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Tags

Retirada na loja, Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço

Conteúdo relacionado

2.7 *	Loja Ctt - Amadora
2.4 *	Ponto Ctt - Amadora
2.6 *	Loja Ctt - Algés
1.5 *	Ponto Ctt - A Dos Cunhados
2.7 *	Loja Ctt - Amadora
3.1 *	Loja Ctt - Amadora
3.2 *	Loja Ctt - Amadora
2.1 *	Ctt Damaia - Amadora
3.1 *	Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins
3.0 *	Ponto Ctt - Amadora

Categorias

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
fornecedor de máquinas para correspondência
local para eventos
repartição pública local
serviço de frete e correio