

## Loja Ctt - Castelo Branco

castelo branco

<input type="checkbox"/> I'm not a robot	 RECAPTCHA
--	---

para ver ou fazer um comentário: 08/04/2015	Votos: 418
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 38	Pontuação: 2.1

[https://www.cnm.com.pt/correios/castelo-branco/loja-ctt-castelo-branco\\_195187.php](https://www.cnm.com.pt/correios/castelo-branco/loja-ctt-castelo-branco_195187.php)



*castelo branco*

### *Loja Ctt - Castelo Branco*

#### **Correios Loja CTT em Castelo Branco: Acessibilidade e Desafios no Atendimento**

A **Loja CTT** localizada em Castelo Branco é um ponto essencial para muitos residentes e visitantes. No entanto, a experiência de atendimento tem gerado diversas críticas por parte dos usuários, principalmente em relação à **acessibilidade** e eficiência dos serviços prestados.

#### **Acessibilidade na Loja CTT**

Um dos aspectos importantes a se considerar é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. A loja deve garantir que todos os clientes consigam acessar seus serviços sem obstáculos, promovendo um ambiente inclusivo. Apesar disso, muitos relatos indicam que a infraestrutura pode não atender adequadamente essas necessidades.

## Relatos de Clientes

Vários clientes expressaram suas frustrações em relação ao atendimento da Loja CTT. Um usuário mencionou que estava há meses tentando atualizar sua morada associada aos certificados de aforro, enfrentando dificuldades devido à exigência de documentos adicionais e à falta de informações claras sobre o processo. Esta situação evidencia a necessidade de melhorias nos procedimentos de atendimento.

Outro cliente comentou sobre a demora no atendimento, afirmando que, em uma visita recente, levou mais de uma hora apenas para ser atendido, enquanto várias outras pessoas aguardavam. Este tipo de experiência pode desestimular os usuários e gerar insatisfação.

Por outro lado, houve também menções a atendentes que se destacaram pelo seu profissionalismo e empatia, como a funcionária Margarida, que foi elogiada por seu atendimento atencioso e eficaz. Esses relatos mostram que, embora haja desafios, existem também profissionais dedicados que buscam oferecer um bom serviço.

## Críticas à Eficiência do Serviço

Muitos usuários se queixaram da ineficiência no processamento de correspondências e encomendas. Casos de entrega de cartas em endereços errados e a falta de comunicação adequada por parte dos funcionários são recorrentes. Essas situações geram descontentamento e refletem a necessidade de treinamento e supervisão mais rigorosos da equipe.

Ainda assim, há quem registre experiências positivas, com atendimento rápido e soluções eficazes apresentadas para problemas enfrentados, evidenciando uma dualidade nas opiniões sobre os serviços dos Correios em Castelo Branco.

## Conclusão

A **Loja CTT** em Castelo Branco enfrenta desafios notáveis em relação à **acessibilidade** e qualidade do atendimento. Embora existam relatos de atendimentos positivos, a maioria dos comentários sugere que melhorias significativas são necessárias para garantir que todos os clientes, especialmente aqueles com necessidades especiais, possam usufruir de um serviço de qualidade. O feedback dos usuários é crucial para promover

mudanças e aprimorar a experiência no local.

### **Estamos estabelecidos em**

R. da Sé 30, 6000-999 Castelo Branco, - Portugal (PT)

### **Nosso horário de atendimento é:**

<b>Dia</b>	<b>Horário</b>
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	<i>Fechado</i>
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	09:00–18:00
Domingo	09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Caso queira alterar qualquer elemento que você sentir não é preciso relacionado a este portal, pedimos envie uma mensagem para que vamos corrigir o mais breve possível. Obrigado antecipadamente agradecemos.

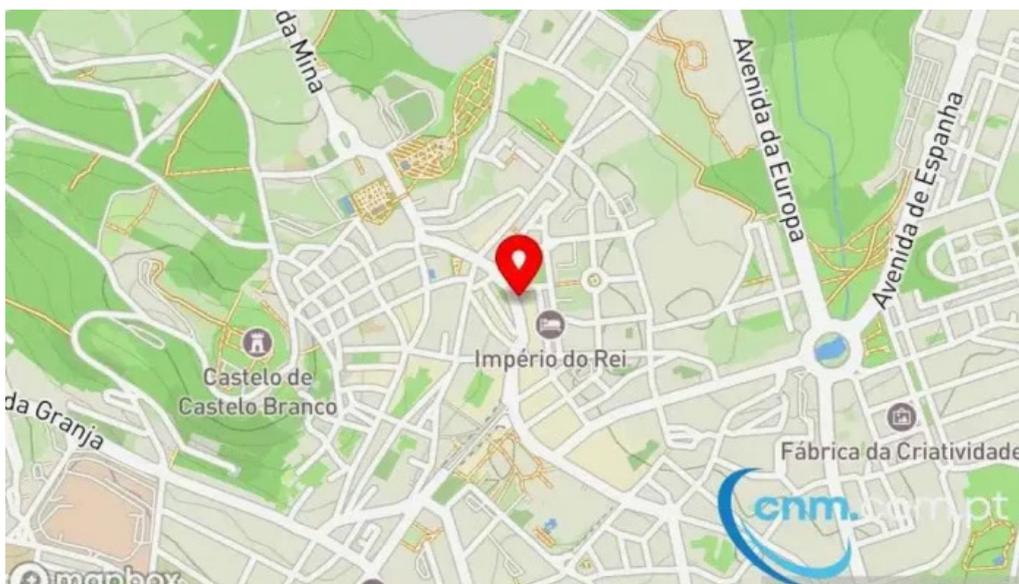
## **Imagens**



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt castelo branco*

## Tags

*Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade*

## Conteúdo relacionado

---

**2.7 \*** [Loja Ctt - Amadora](#)

---

**4.5 \*** [Convento do Beato - Lisboa](#)

---

**4.7 \*** [Cacifo Locky - Carregado](#)

---

**2.1 \*** [Ponto Ctt - Sintra](#)

2.2 \* Loja Ctt - Rio De Mouro

2.4 \* Ponto Ctt - Amadora

2.6 \* Ctt - Estoril

4.3 \* Ponto Ctt Amanhecer Charneca - Cascais

1.5 \* Ponto Ctt - A Dos Cunhados

2.6 \* Loja Ctt - Algés

## Categories

armários inteligentes para encomendas
banco
centro médico público
correio
correios
depósito
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
ponto de táxi
repartição pública local
restaurante
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center
wellness hotel