

Loja Ctt - Coimbra

Correios Em Coimbra

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 10/05/2015	Votos: 54
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 6	Pontuação: 2.5

https://www.cnm.com.pt/correios/coimbra/loja-ctt-coimbra_286243.php



Correios Em Coimbra

Loja Ctt - Coimbra

Correios Loja CTT em Coimbra: Uma Análise da Acessibilidade e Atendimento

A **Correios Loja CTT** situada em Coimbra tem despertado diversas opiniões e comentários por parte dos seus clientes. Entre as preocupações destacadas, a **acessibilidade** e a eficiência no atendimento são questões centrais que merecem uma análise cuidadosa.

Acessibilidade e Retirada na Loja

Um ponto positivo da loja é a **entrada com acessibilidade** para pessoas em

cadeira de rodas**. Isso garante que todos os cidadãos, independentemente de suas limitações físicas, possam acessar os serviços oferecidos. No entanto, o que muitos clientes têm relatado é uma experiência de atendimento que deixa a desejar.

Experiências de Clientes

Os relatos de consumidores variam entre a satisfação e a frustração. Um cliente mencionou ter esperado **48 minutos na fila**, questionando a produtividade do atendimento. Outros expressaram descontentamento com a falta de informações atualizadas sobre os horários de funcionamento, que foram alterados sem aviso prévio. Além disso, a **falta de treinamento dos funcionários** foi uma crítica recorrente. Um visitante destacou um episódio em que, ao perguntar sobre o pagamento via Mbway, recebeu uma resposta sarcástica: “acha que temos disso aqui!!!”. Isso demonstra uma falta de profissionalismo que pode afetar a imagem da loja.

Opções de Serviço e Atendimento

Embora alguns usuários tenham elogiado a rapidez na entrega de pacotes e documentos, outros relataram experiências horríveis. A dificuldade em apresentar documentos digitais como identidade via aplicativo também foi motivo de reclamação. Os clientes esperam que a loja esteja preparada para lidar com a tecnologia moderna. Mesmo com as críticas, há quem reconheça a **simpatia dos funcionários** e o esforço em prestar um bom atendimento. É fundamental que a loja encontre um equilíbrio entre a cordialidade e a eficiência, garantindo que cada visita seja satisfatória.

Conclusão

A Correios Loja CTT em Coimbra possui características de **acessibilidade** que facilitam o acesso aos seus serviços, mas enfrenta desafios significativos em termos de **atendimento** e comunicação. Para melhorar a experiência do cliente, é essencial que haja uma atualização constante dos procedimentos e um investimento em formação para os colaboradores. Com isso, a loja poderá não apenas atender a demanda, mas também oferecer um serviço verdadeiramente conveniente e eficiente para todos os cidadãos.

Estamos em

R. Covões 24 A R/C Esq, 3045-999 Coimbra, - Portugal (PT)

Nosso horário de funcionamento é:

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sábado

Fechado

Domingo

Fechado

O site é [Loja CTT](#)

Caso queira alterar qualquer dado que você acredita não é preciso referente a este site, por favor envie uma mensagem para que vamos corrigir rapidamente. Antecipadamente obrigado pela cooperação.

Imagens



Loja ctt coimbra

Tags

[Retirada na loja](#), [Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas](#), [Acessibilidade](#), [Opções de serviço](#)

Conteúdo relacionado

2.4 *	<i>Estação dos Correios de S José (coimbra) - Coimbra</i>
4.2 *	<i>Marco do Correio Ctt - Coimbra</i>
3.6 *	<i>Marco do Correio Ctt - Coimbra</i>
1.0 *	<i>Ponto Ctt - Coimbra</i>
2.5 *	<i>Loja Ctt - Coimbra</i>
1.7 *	<i>Ponto Ctt - Coimbra</i>
1.0 *	<i>Ponto Ctt - Coimbra</i>
2.4 *	<i>Loja Ctt - Coimbra</i>
3.2 *	<i>Loja Ctt - Coimbra</i>
2.4 *	<i>Ponto Ctt - Coimbra</i>

Categories

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência

ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de distribuição
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel