

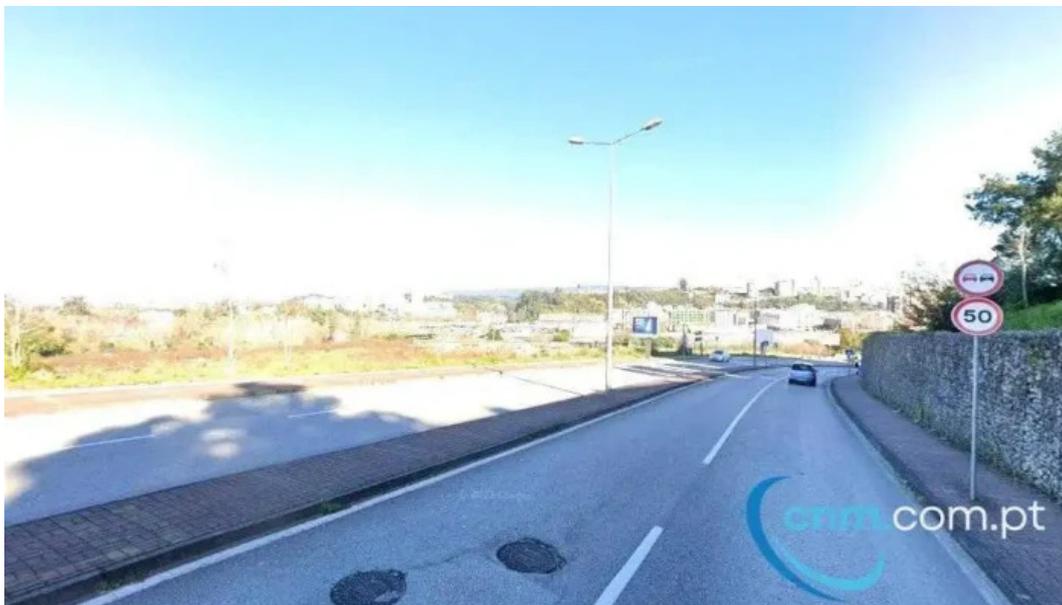
Ponto Ctt - Coimbra

Correios Em Coimbra

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 10/05/2015	Votos: 40
Comentários: 1	Ver comentários
Votos: 4	Pontuação: 1

https://www.cnm.com.pt/correios/coimbra/ponto-ctt-coimbra_286275.php



Correios Em Coimbra

Ponto Ctt - Coimbra

Correios Ponto CTT em Coimbra: Acessibilidade e Atendimento

Os Correios Ponto CTT localizados em Coimbra têm sido alvo de vários comentários por parte dos clientes, especialmente quanto à sua ****acessibilidade**** e eficiência no atendimento.

Acessibilidade para Todos

Um dos pontos positivos mencionados por alguns clientes é a ****entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas****. Isso demonstra um compromisso da instituição em facilitar o acesso a todos os usuários,

proporcionando um ambiente mais inclusivo.

Desafios no Atendimento

No entanto, apesar da acessibilidade, o atendimento no local tem gerado muitas insatisfações. Os comentários indicam que, apesar de ser um dos balcões com maior afluência na zona de Coimbra, apenas um colaborador está disponível para atender os clientes. Isso resulta em longas esperas, com alguns clientes relatando tempos de espera que variam entre 15 a 20 minutos, mesmo para questões simples como devoluções com etiquetas pré-pagas.

Qualidade do Atendimento

Além da lentidão, muitos usuários mencionam que o colaborador disponível frequentemente se distrai com conversas paralelas com o staff do apoio ao cliente do Continente, o que agrava ainda mais a insatisfação. Este cenário levanta questões sobre a necessidade de um aumento no número de atendentes dedicados exclusivamente aos serviços dos CTT.

Conclusão

Enquanto a ****acessibilidade**** é um aspecto positivo do Correios Ponto CTT em Coimbra, a experiência de atendimento precisa de melhorias significativas. É fundamental que a gestão da unidade considere aumentar o número de empregados disponíveis para atender a demanda, garantindo assim um serviço mais eficiente e satisfatório para todos os clientes.

Estamos estabelecidos em

Av José Bonifácio Andrade E Silva 1 Vale Geml, 3040-389 Coimbra, - Portugal (PT)

O telefone do respectivo **Correios** é +351210471616

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351210471616

Nosso horário de serviço é:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–17:30
Terça-feira	09:00–13:30 14:00–17:30
Quarta-feira	09:00–13:30 14:00–17:30
Quinta-feira	09:00–13:30 14:00–17:30

Sexta-feira

09:00–13:30 14:00–17:30

Sábado

Fechado

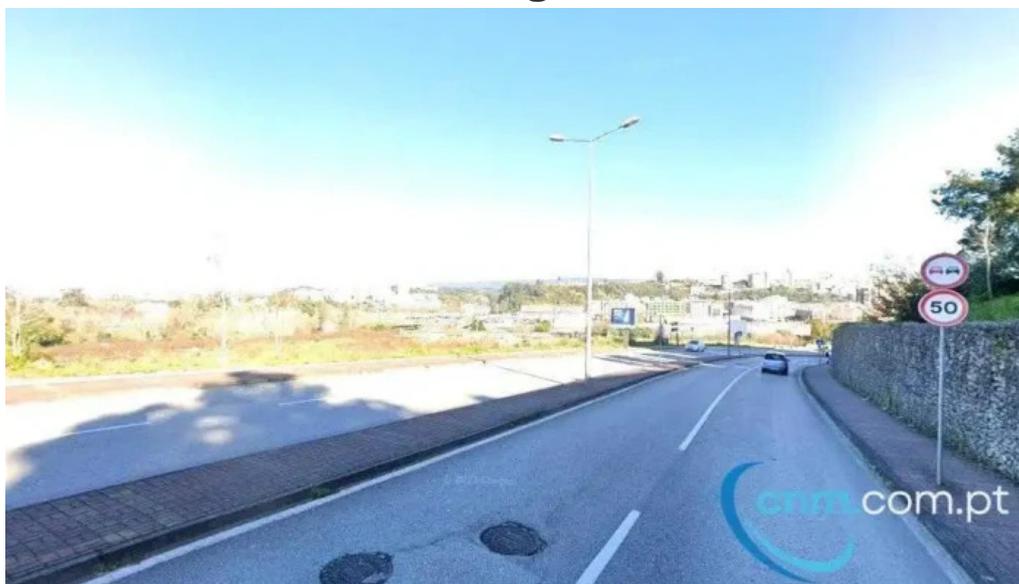
Domingo

Fechado

O site é [Ponto CTT](#)

Se desejar alterar qualquer informação que você acredita não está correto relacionado a este site, pedimos envie-nos uma mensagem para que possamos vamos corrigir o mais breve possível. Obrigado antecipadamente muito obrigado.

Imagens



Ponto ctt coimbra

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.4 * *Estação dos Correios de S José (coimbra) - Coimbra*

4.2 * *Marco do Correio Ctt - Coimbra*

3.6 * *Marco do Correio Ctt - Coimbra*

1.0 * *Ponto Ctt - Coimbra*

1.7 * *Ponto Ctt - Coimbra*

2.5 * Loja Ctt - Coimbra

2.4 * Ponto Ctt - Coimbra

3.2 * Loja Ctt - Coimbra

2.4 * Loja Ctt - Coimbra

2.9 * Posto de Correios de São Martinho do Bispo - Coimbra

Comentários

Edna Camila Alvarenga

10-05-25 11:44

Absolutamente absurda a quantidade de tempo que precisamos esperar para sermos atendidos! Cada cliente leva cerca de 15/20 minutos para resolver um problema, mesmo devoluções com etiquetas pré-pagas! Inaceitável. Apenas uma pessoa no atendimento que frequentemente se distrai em conversas paralelas com o pessoal de apoio ao cliente!

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem

fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de distribuição
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel