

CNM.com.pt: Lojas e serviços em Portugal

## Ponto Ctt - Costa Da Caparica

costa da caparica



para ver ou fazer um comentário: 28/	04/26ftas: 216
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 24	Pontuação: 2.5

https://www.cnm.com.pt/correios/costa-da-caparica/ponto-ctt-costa-da-caparica\_240548.php



## costa da caparica

# Ponto Ctt - Costa Da Caparica

## Correios Ponto CTT em Costa da Caparica: Análise de Opções de Serviço

A unidade dos Correios, conhecida como Ponto CTT em Costa da Caparica, tem gerado diversas opiniões entre os clientes que utilizam seus serviços. Neste artigo, vamos explorar as \*\*opções de serviço\*\* disponíveis e a \*\*acessibilidade\*\* do local.

## Opções de Serviço: Um Desvio Necessário

Os usuários expressaram frustração com a falta de um sistema de multibanco, o que é considerado inaceitável para um serviço dos Correios no século XXI.

Além disso, muitos clientes relataram que mesmo pagando um valor adicional por entregas rápidas, os horários de chegada dos carteiros são incertos, causando confusão e insatisfação. Embora o atendimento tenha sido considerado rápido e eficiente quando não há fila, a falta de um sistema organizado de senhas resulta em grandes filas de espera. A dependência de apenas um funcionário preocupa, especialmente durante horários de maior movimento.

## Acessibilidade: Importância para Todos

Um ponto positivo do Ponto CTT em Costa da Caparica é a \*\*entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas\*\*, o que facilita o acesso a todos. No entanto, a condição geral do espaço deixa a desejar. Os visitantes notaram problemas como sujidade, falta de manutenção e um ambiente pouco acolhedor. Alem disso, os comentários indicam que a loja possui uma sala vazia e persianas avariadas, o que compromete a experiência do usuário. Apesar dessas questões, o atendimento ao cliente foi elogiado por sua simpatia e atenção, atendendo bem aos clientes, mesmo com limitações.

## Retirada na Loja: Desafios e Oportunidades

A retirada de encomendas na loja parece ser uma opção prática, mas a experiência varia muito. Muitos reclamam da falta de clareza nos horários de disponibilidade das encomendas, levando a clientes que vão até lá sem garantia de que conseguirão retirar suas mensagens. Adicionalmente, os clientes mencionam que a loja carece de ar-condicionado e acaba se tornando desconfortável, especialmente durante os meses mais quentes. Um ambiente mais agradável poderia melhorar a experiência de todos.

#### Conclusão

O Ponto CTT em Costa da Caparica possui um grande potencial, mas enfrenta desafios significativos que precisam ser abordados. Melhorias na manutenção do local, atualização dos sistemas e aumento do número de funcionários poderiam transformar a experiência do cliente e trazer o serviço para os padrões esperados no século XXI. Os Correios têm a responsabilidade de investir em melhorias que atendam às expectativas de seus usuários e ofereçam um serviço que realmente represente a modernidade e eficiência que o século atual exige.

#### Nosso negócio está localizado em

Rua Doutor José Ribeiro Toscano Pessoa 14 D, 2825-089 Costa da Caparica, - Portugal (PT)

O número de telefone do respectivo **Correios** é <u>+351210471616</u> E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351210471616

### Esperamos vê-lo em:

Dia Horário Segunda-feira

09:30-12:30 14:30-17:00

Terça-feira

09:30-12:30 14:30-17:00

Quarta-feira

09:30-12:30 14:30-17:00

Quinta-feira

09:30-12:30 14:30-17:00

Sexta-feira

Sábado

Fechado

Domingo

09:30-12:30 14:30-17:00

## O site é Ponto CTT

Se desejar alterar qualquer informação que você acredita não está correto relacionado a este portal, pedimos gentilmente envie-nos uma mensagem para que vamos ajustar o mais rápido possível. Com antecedência muito obrigado.



## Ponto ctt videos



Ponto ctt tudo



Ponto ctt street view e 360deg



Ponto ctt mapa



Ponto ctt interior



Ponto ctt exterior



Ponto ctt costa da caparica

# **Tags**

Acessibilidade, Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço

## Conteúdo relacionado

- 1.4 \* Loja Ctt Charneca De Caparica
- 4.4 \* Dhl Express Service Point (Papelaria Charneca Press) Charneca De Caparica
- 3.5 \* Ponto Ctt Vila Franca De Xira

4.6 \* Monte Estoril - Estoril
4.1 \* Parque Desportivo de Água de Pena - Machico
4.0 \* Ponto Ctt - Amadora
5.0 \* Ponto ctt - Campo De Besteiros
2.3 \* Loja Ctt - Lisboa
4.5 \* Loja Ctt - Carrazeda De Ansiães
5.0 \* Ponto Ctt Válega - Válega

# **Categorias**

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos

loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel