

## Loja Ctt - Espinho

espinho

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 13/04/2015	Votos: 320
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 32	Pontuação: 2.5

[https://www.cnm.com.pt/correios/espinho/loja-ctt-espinho\\_204094.php](https://www.cnm.com.pt/correios/espinho/loja-ctt-espinho_204094.php)



*espinho*

## Loja Ctt - Espinho

### Correios Loja CTT em Espinho: Acessibilidade e Desafios no Atendimento

A **Correios Loja CTT** localizada em Espinho apresenta um serviço que, apesar de contar com **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, enfrenta diversas críticas por parte dos clientes.

#### Acessibilidade: Um Ponto Positivo

Um dos aspectos elogiados da loja é a **acessibilidade**, permitindo o acesso de pessoas com mobilidade reduzida. Isso é fundamental para garantir que todos os cidadãos possam utilizar os serviços oferecidos, sem barreiras físicas.

## **Opções de Serviço e Experiências de Clientes**

No entanto, as **\*\*opções de serviço\*\*** disponíveis nem sempre são acompanhadas de um atendimento satisfatório. Muitos clientes relataram experiências negativas, como: - **\*\*Demoras excessivas\*\***: Clientes mencionam que o tempo de espera para atendimento pode ser longo, mesmo com poucos clientes à frente. Uma cliente chegou a esperar meia hora com apenas oito senhas à sua frente. - **\*\*Falta de profissionalismo\*\***: Diversas reclamações indicam uma atitude indiferente por parte do staff, que muitas vezes ignora perguntas simples ou não oferece informações úteis. - **\*\*Problemas com serviços específicos\*\***: Alguns usuários relatam que a loja não reconhece documentos de companhias aéreas como a Ryanair, complicando ainda mais suas interações.

## **Retirada na Loja: Um Necessário Mal**

Para muitos, a opção de **\*\*retirada na loja\*\*** é um mal necessário. Vários clientes mencionaram que, devido à falta de entregas em domicílio, precisam se deslocar até a loja para retirar encomendas. Essa situação é especialmente frustrante quando somada à **\*\*demora no atendimento\*\*** e à falta de simpatia do pessoal.

## **Considerações Finais**

Embora a loja tenha um aspecto positivo em relação à **\*\*acessibilidade\*\***, os desafios relacionados ao atendimento e ao reconhecimento de documentos afetam significativamente a experiência do cliente. É fundamental que a equipe da Correios Loja CTT em Espinho trabalhe para melhorar seu atendimento e resolver as questões apresentadas pelos usuários, garantindo um serviço mais eficiente e respeitoso para todos.

## **O negócio está situado em**

R. 19 487, 4500-999 Espinho, - Portugal (PT)

## **Estamos disponíveis nos seguintes horários:**

**Dia Horário**  
Segunda-feira

*Fechado*

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sábado

09:00–12:30 14:00–18:00

Domingo

Fechado

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar alterar qualquer elemento que você acha não é preciso sobre esta página, por favor envie uma mensagem para que vamos resolver o mais rápido possível. Obrigado antecipadamente muito obrigado.

## Imagens



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt exterior*



*Loja ctt espinho*



*Loja ctt endereco*

nao era abrangido pelo seguro. O item foi perdido e perdi o dinheiro.

Também são os únicos CTT que não reconhecem uma *feature* recibo de Devolução

*Loja ctt correios*

## Tags

*Acessibilidade, Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço*

## Conteúdo relacionado

**2.7 \*** *Loja Ctt - Amadora*

**2.2 \*** *Loja Ctt - Rio De Mouro*

**2.1 \*** *Ponto Ctt - Sintra*

**2.4 \*** *Ponto Ctt - Amadora*

**5.0 \*** *Cacifo Locky - Beja*

**2.5 \*** *Loja Ctt - Carnaxide*

**3.6 \*** *Cacifo Locky - Bragança*

**4.5 \*** *Convento do Beato - Lisboa*

**2.6 \*** *Ctt - Estoril*

**1.8 \*** *Loja Ctt - Loures*

## Categorias

alojamento independente

armários inteligentes para encomendas
banco
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
depósito
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel