

Ctt de Esposende - Esposende

Correios Em Esposende

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 05/05/2015	Votos: 216
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 27	Pontuação: 2.1

https://www.cnm.com.pt/correios/esposende/ctt-de-esposende-esposende_268689.php



Correios Em Esposende

Ctt de Esposende - Esposende

CTT de Esposende: Um Serviço de Entrega com Desafios e Oportunidades

Os ****Correios de Esposende****, conhecidos como CTT, têm sido o tema de discussão entre os moradores e usuários dos seus serviços. Embora algumas opiniões positivas ressaltem a ****acessibilidade**** e o bom espaço para atendimento, muitos relatos apontam falhas significativas que merecem atenção.

Acessibilidade nas Instalações

Um ponto positivo destacado por alguns clientes é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, tornando o local mais inclusivo. A localização é considerada bem situada e fácil de acessar, mesmo para aqueles com mobilidade reduzida. No entanto, o real acesso aos serviços oferecidos ainda deixa a desejar em diversos aspectos.

Opções de Serviço e Atendimento ao Cliente

As **opções de serviço** disponíveis nos CTT de Esposende incluem a retirada de encomendas diretamente na loja. No entanto, muitos usuários relatam dificuldades ao tentar retirar suas encomendas. Existe uma insatisfação generalizada quanto à entrega das encomendas, com frequentes relatos de entregas mal executadas e da dificuldade de contatar o atendimento ao cliente. Um usuário mencionou: "Encomenda entregue, enquanto estava no trabalho", enfatizando a falta de comunicação da equipe de entrega. Outros clientes notaram que, apesar de haver um aviso para coleta, muitas vezes não foram contatados previamente ou receberam um papel quando estavam em casa. Tais experiências indicam a necessidade urgente de melhorias na logística e na eficiência do serviço.

Retirada na Loja: Um Processo Complicado

O processo de **retirada na loja** pode ser complicado, especialmente para quem trabalha fora do concelho de Esposende. Horários restritivos (9h-18h) dificultam a retirada das encomendas, e as exigências de apresentação de documentos, como o cartão de cidadão, geram desconforto e frustração entre os clientes. Relatos sobre a dificuldade em resolver problemas e a falta de resposta ao telefone também são comuns. A insatisfação é evidente, com um cliente alegando que "nunca atende ninguém", refletindo um problema de atendimento ao cliente que requer atenção imediata.

Considerações Finais

Apesar de algumas avaliações positivas sobre o ambiente agradável e funcionários atenciosos, os CTT de Esposende enfrentam críticas contundentes quanto à sua eficiência e à qualidade do atendimento. As reclamações sobre a entrega de correspondências e a dificuldade de contato evidenciam a necessidade de uma reestruturação e de um compromisso com a melhoria contínua. Os CTT precisam ouvir as vozes dos seus usuários para que possam transformar desafios em oportunidades, garantindo um serviço que realmente atenda às expectativas da comunidade de Esposende.

Você pode vir ao nosso negócio em

Praça Henrique Medina LA1, 4740-559 Esposende, - Portugal (PT)

Esperamos vê-lo em:

Dia Horário
Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sábado

Fechado

Domingo

Fechado

O site é [CTT de Esposende](#)

Se desejar atualizar qualquer dado que você acredita não é preciso referente a esta web, pedimos gentilmente entregue uma mensagem para que vamos corrigir rapidamente. Antecipadamente agradecemos.

Imagens



Ctt de esposende esposende

Tags

[Acessibilidade](#), [Opções de serviço](#), [Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de](#)

Conteúdo relacionado

3.5 *	Loja Ctt - Tarouca
2.0 *	Loja Ctt - Laranjeiro
1.9 *	Loja Ctt - Parede
2.0 *	Loja Ctt - Vila Real De Santo António
2.2 *	Loja Ctt - Faro
2.3 *	Loja Ctt - Câmara De Lobos
2.9 *	Loja Ctt - Portela
2.2 *	Loja Ctt - Lamego
1.8 *	Loja Ctt - Corroios
1.9 *	Loja Ctt - Abrantes

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrónico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas

escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel