

Ctt Guarda - Guarda

Correios Em Guarda

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 11/05/2015	Votos: 189
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 21	Pontuação: 1.7

https://www.cnm.com.pt/correios/guarda/ctt-guarda-guarda_287806.php



Correios Em Guarda

Ctt Guarda - Guarda

Correios CTT Guarda: Análise dos Serviços e Acessibilidade

A **Correios CTT Guarda** é uma das principais agências de correios em Portugal, oferecendo diversos serviços à comunidade. Contudo, muitos usuários têm expressado suas preocupações sobre a qualidade do serviço prestado e a acessibilidade da loja.

Retirada na Loja

Um dos aspectos frequentemente mencionado por clientes é a **retirada na loja**. Apesar de ser uma opção prática para quem não pode aguardar a entrega

em casa, as críticas são recorrentes. Usuários relataram atrasos significativos nas entregas, como no caso de Gonçalo, que aguardou quatro dias sem receber suas encomendas, mesmo após promessas de entrega no dia. Essa situação gera frustração, visto que os clientes esperam que o serviço funcione de forma eficiente.

Acessibilidade e Opções de Serviço

A **acessibilidade** nas instalações da Correios CTT Guarda é um ponto crucial. Muitas pessoas, incluindo aquelas em cadeira de rodas, necessitam de um espaço que seja amigável e acessível. A entrada com acessibilidade deve ser garantida, permitindo que todos os cidadãos possam utilizar os serviços oferecidos sem dificuldades. Entretanto, relatos de má comunicação e lentidão no atendimento tornam a experiência ainda mais desafiadora para os usuários. Além disso, as **opções de serviço** disponíveis nem sempre atendem às expectativas. A insatisfação é evidente nos comentários de clientes que enfrentaram dificuldades em obter informações e resolver problemas por telefone, citado como um obstáculo significativo. O feedback negativo destaca a necessidade de melhorias no atendimento ao cliente, especialmente nas interações presenciais e digitais.

Problemas e Frustrações

Os comentários coletados revelam um padrão de insatisfação. Expressões como "incompetência total" e "péssimo serviço de entrega" estão presentes nas avaliações, refletindo a percepção de um serviço que não atende às necessidades básicas dos clientes. A confusão na retirada de cartas e encomendas, aliada à falta de comunicação efetiva com os motoristas, tem gerado uma onda de descontentamento.

Conclusão

Em resumo, a Correios CTT Guarda se encontra em uma situação delicada. Embora a agência esteja bem localizada, a **acessibilidade** e a qualidade do **serviço** precisam de atenção urgente. Os clientes esperam não apenas eficiência nas entregas, mas também um atendimento cordial e eficaz. Melhorias nessa área são essenciais para recuperar a confiança dos usuários e restabelecer a reputação de excelência que um dia caracterizou os Correios.

Estamos posicionados em

Largo João de Deus 26, 6300-734 Guarda, - Portugal (PT)

Você pode nos visitar nos seguintes horários:

Dia Horário
Segunda-feira

08:30–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

08:30–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

08:30–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

08:30–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

Fechado

Sábado

Fechado

Domingo

08:30–12:30 14:00–18:00

O site é [CTT Guarda](#)

Se necessário alterar qualquer elemento que você sentir está incorreto relacionado a este portal, pedimos encaminhe uma mensagem e vamos ajustar o mais rápido possível. Com antecedência obrigado pela cooperação.

Imagens



Ctt guarda tudo



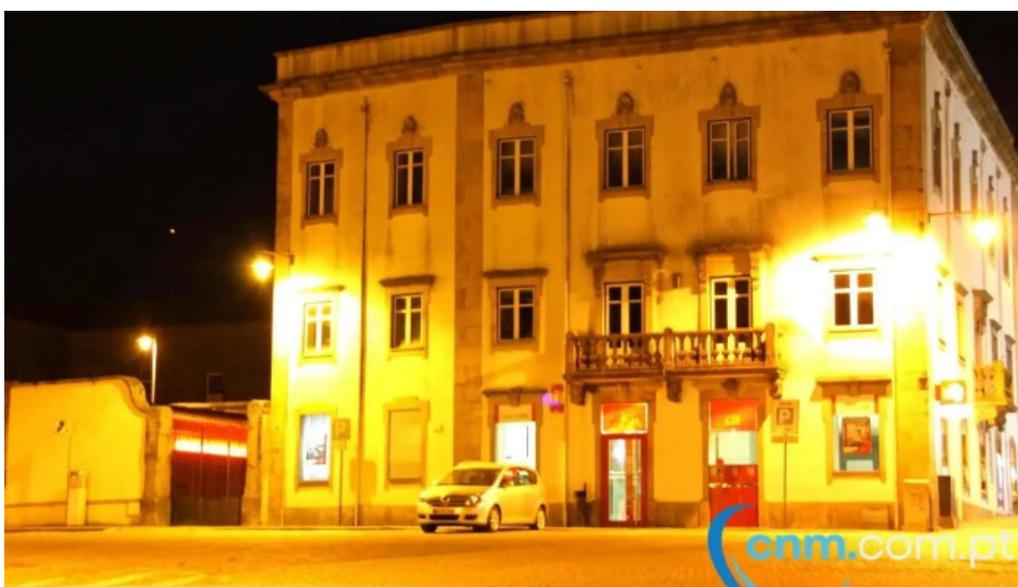
Ctt guarda street view e 360deg



Ctt guarda mapa



Ctt guarda guarda



Ctt guarda exterior

Tags

Acessibilidade, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja

Conteúdo relacionado

3.2 * *Loja Ctt - Guarda*

2.0 * *Loja Ctt - Velas*

4.2 * *Mealheiro Dos Empregados Telegrafo - Postais - Porto*

2.3 * *Ctt Expresso Centro Operacional Perafita - Perafita*

2.7 * Loja Ctt - Amadora

5.0 * Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu

4.0 * Loja Ctt - Pte. Da Barca

4.2 * McDonald's - Maia

4.0 * McDonald's - Vila Real

2.3 * Loja Ctt - Vizela

Categories

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrónico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos

loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de distribuição
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel