

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 24/03/2015	Votos: 1760
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 160	Pontuação: 2.4

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_178961.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Desafios e Oportunidades

A loja de Correios CTT localizada em Lisboa, especificamente na Praça dos Restauradores, tem sido palco de diversas experiências compartilhadas por clientes que frequentam o local. A acessibilidade é um ponto importante, considerando a entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas e o estacionamento adequado. No entanto, as opiniões variam bastante quanto ao atendimento e à eficiência dos serviços.

Acessibilidade e Estrutura

Para aqueles que utilizam cadeira de rodas, a loja oferece uma **entrada com acessibilidade**, facilitando o acesso ao espaço. Além disso, o estacionamento também é projetado para atender a pessoas com mobilidade reduzida. Contudo, a estrutura interna apresenta desafios, pois muitos clientes relataram que as cadeiras disponíveis para espera são desconfortáveis e insuficientes, tornando a experiência de aguardar por atendimento ainda mais difícil.

Serviços e Entrega

Os clientes têm expressado frustração em relação ao **serviço de entrega**. Comentários citam que os funcionários frequentemente alegam problemas com endereços e telefonemas, levando muitos a questionar a eficácia e a profissionalismo do atendimento. Isso levanta preocupações sobre a confiança nos **serviços oferecidos pelo CTT** e a necessidade de opções de serviço mais eficientes.

Experiência do Cliente

A experiência na loja parece variar significativamente. Enquanto alguns elogiam funcionários como a senhora Adélia, que demonstrou simpatia e disposição em ajudar, outros relatam atendimentos ríspidos e falta de atenção às necessidades dos clientes. A **retirada na loja** muitas vezes se torna um processo longo e burocrático, com tempos de espera que podem ultrapassar 40 minutos, mesmo quando a loja não está cheia.

Desafios no Atendimento

Um dos principais pontos de crítica gira em torno do tempo excessivo de espera. Mesmo em horários menos movimentados, os clientes podem esperar mais de uma hora para serem atendidos, o que reforça a necessidade de melhoria na gestão do fluxo de atendimento. Além disso, a falta de profissionais durante os períodos de pico causa irritação e descontentamento.

Considerações Finais

Em suma, a loja CTT dos Restauradores em Lisboa enfrenta muitos desafios relacionados à acessibilidade, eficiência no atendimento e qualidade dos serviços oferecidos. Para melhorar a imagem e a satisfação do cliente, seria benéfico que a administração revisse a estrutura de atendimento, garantisse mais opções de serviço e otimizasse os processos internos. Melhorias nesse sentido poderiam transformar a experiência de quem depende dos Correios, tornando-a mais satisfatória e eficiente.

Estamos em

Praça dos Restauradores 58, 1250-998 Lisboa, - Portugal (PT)

Estamos disponíveis nos seguintes horários:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–21:00
Terça-feira
09:00–21:00
Quarta-feira
09:00–21:00
Quinta-feira
09:00–21:00
Sexta-feira
Fechado
Sábado
Fechado
Domingo
09:00–21:00

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário atualizar qualquer detalhe que você acha não é preciso referente a este portal, pedimos entregue uma mensagem para que vamos corrigir rapidamente. Com antecedência agradecemos.

Imagens



Loja ctt videos



Loja ctt tudo



Loja ctt telefone



Loja ctt street view e 360deg



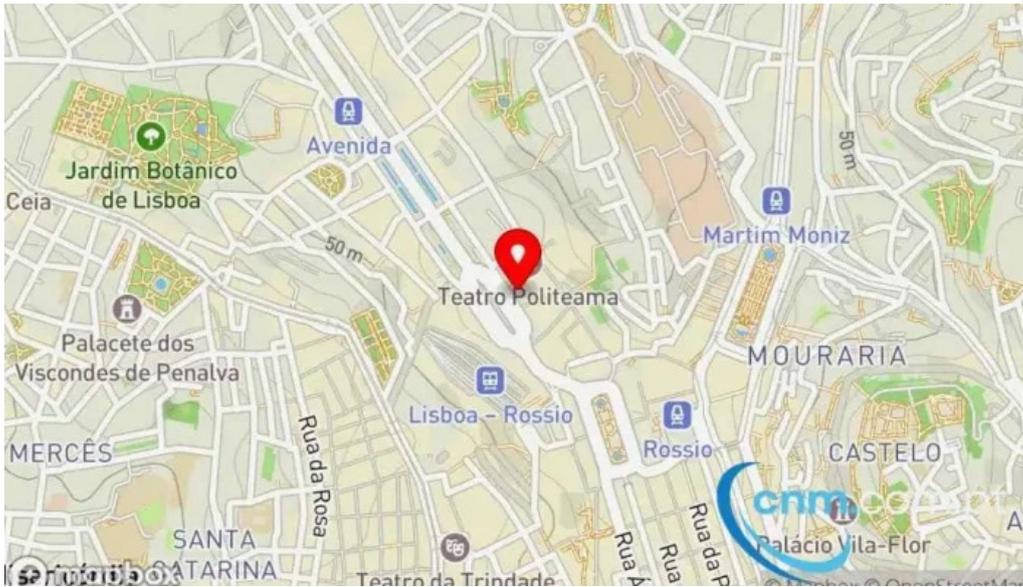
Loja ctt promocao



Loja ctt precos



Loja ctt perto de mim



Loja ctt mapa



Loja ctt localizacao



Loja ctt lisboa



Loja ctt interior



Loja ctt exterior



Loja ctt correios



Loja ctt como chegar

Tags

Opções de serviço, Acessibilidade, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrega, Retirada na loja

Conteúdo relacionado

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

2.4 * *Ponto Ctt - Amadora*

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

1.5 * *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

2.6 * *Loja Ctt - Algés*

3.1 * *Loja Ctt - Amadora*

2.1 * *Ctt Damaia - Amadora*

3.2 * *Loja Ctt - Amadora*

3.0 * *Ponto Ctt - Amadora*

3.5 * *Loja Ctt - Amadora*

Categorias

correio
correios
local para eventos