

## Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 24/03/2015	Votos: 1045
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 95	Pontuação: 1.7

[https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa\\_179008.php](https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179008.php)



lisboa

## Loja Ctt - Lisboa

### Correios Loja CTT em Lisboa: Uma Análise da Experiência do Cliente

A loja dos Correios CTT localizada em Lisboa tem sido alvo de diversas críticas por parte dos clientes que utilizam seus serviços. Este artigo pretende abordar as principais queixas e observações sobre a **entrega, retirada na loja**, e a **acessibilidade** para pessoas em cadeira de rodas, além das opções de serviço disponíveis.

### Tempo de Espera Inaceitável

Um dos pontos mais criticados pelos visitantes é o tempo excessivo que se aguarda para ser atendido. Muitos relatos indicam que os clientes frequentemente enfrentam esperas superiores a uma hora para levantar um envelope ou encomenda, com filas que parecem não avançar. As opiniões ressaltam que, em horários de maior movimento, apenas um ou dois funcionários estão disponíveis para atender, o que agrava ainda mais a situação.

## **Serviço ao Cliente: Críticas e Sugestões**

Os comentários apontam para um atendimento lento e desatento. Funcionários parecem sobrecarregados e muitas vezes distraídos, enquanto o tempo de espera se torna quase um teste à paciência dos clientes. Além disso, há relatos de atendimentos prioritários que não seguem uma lógica clara, levantando preocupações sobre a falta de formação adequada para os funcionários. Muitas pessoas expressam frustração ao perceber que, mesmo na presença de um grande número de clientes, não há esforço para melhorar a eficiência do atendimento.

## **Acessibilidade e Inclusão**

Outro aspecto mencionado é a **acessibilidade** da loja. Com a entrada projetada para facilitar o acesso a pessoas em cadeira de rodas, a loja parece atender a um dos critérios importantes de inclusão. No entanto, a experiência geral de atendimento pode ainda deixar a desejar, especialmente para clientes que necessitam de mais atenção ou cuidados especiais.

## **Opções de Serviço e Retirada na Loja**

A loja CTT oferece várias **opções de serviço**, incluindo entrega de cartas e encomendas, mas muitos usuários relatam problemas constantes com o processo de **retirada na loja**. É comum que avisos de entrega sejam deixados sem que o carteiro tenha realmente tentado entregar no endereço, forçando os clientes a comparecer à loja para retirar suas correspondências. Este procedimento repetido gera um desconforto significativo entre os usuários, principalmente aqueles que têm dificuldades de locomoção.

## **Conclusão: A Necessidade de Melhorias**

Em resumo, a loja CTT em Lisboa enfrenta desafios significativos relacionados ao tempo de espera, qualidade do atendimento e a eficiência na entrega. Apesar de contar com uma estrutura acessível, a experiência do cliente frequentemente se torna frustrante e insatisfatória. A necessidade de uma

reavaliação dos processos internos e a valorização dos funcionários são aspectos que, se abordados, podem transformar a experiência oferecida aos clientes e restabelecer a confiança nos serviços da instituição.

**Você pode vir ao nosso negócio em**

R. Saraiva de Carvalho 122 A 122 A, 1250-996 Lisboa, - Portugal (PT)

**Nosso horário de atendimento ao público é:**

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	09:00–18:00
Sexta-feira	Fechado
Sábado	Fechado
Domingo	09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar ajustar qualquer dado que você acha não é preciso relacionado a este site, pedimos envie-nos uma mensagem e vamos ajustar prontamente. Obrigado antecipadamente agradecemos.

## Imagens



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt mais recentes*



*Loja ctt lisboa*



*Loja ctt exterior*

Hoje	
U	
2024-04-15	
I	Imposto de Retencao @ 0
C	Cobranca de Comissao Pontual

*Loja ctt correios*

## Tags

*Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrega, Opções de serviço, Acessibilidade, Retirada na loja*

## Conteúdo relacionado

2.7 *	Loja Ctt - Amadora
2.4 *	Ponto Ctt - Amadora
2.7 *	Loja Ctt - Amadora
3.1 *	Loja Ctt - Amadora
2.6 *	Loja Ctt - Algés
3.2 *	Loja Ctt - Amadora
1.5 *	Ponto Ctt - A Dos Cunhados
3.5 *	Loja Ctt - Amadora
3.1 *	Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins
2.1 *	Ctt Damaia - Amadora

## Categorias

correio

correios
local para eventos