

## Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 24/03/2015	Votos: 803
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 73	Pontuação: 2.3

[https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa\\_179015.php](https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179015.php)



*lisboa*

## Loja Ctt - Lisboa

### Correios Loja CTT em Lisboa: Um Espaço de Acessibilidade e Desafios

A **Loja CTT** localizada no coração de Lisboa enfrenta uma série de desafios, especialmente quando se trata de **acessibilidade** e atendimento ao cliente. Este espaço é bastante frequentado, mas as experiências dos usuários têm sido notoriamente variadas.

### Acessibilidade e Entrada com Acessibilidade para Pessoas em Cadeira de Rodas

Um aspecto positivo que deve ser destacado é a **entrada com**

acessibilidade\*\* para pessoas em cadeira de rodas. Isso garante que todos possam acessar o local, mesmo que a experiência após a entrada possa ser frustrante. O acesso físico está garantido, mas muitos clientes relatam que a organização interna deixa a desejar, com longas filas e espaço limitado para espera.

### **Retirada na Loja: Um Processo Demorado**

Quando se trata da \*\*retirada na loja\*\*, os comentários dos clientes são unânimes: a espera pode ser excessiva. Muitos mencionam que já passaram mais de uma hora esperando para serem atendidos. Apenas 40 senhas de espera foram chamadas enquanto a loja estava cheia, o que indica uma falta de pessoal para atender a demanda. Além disso, o atendimento por parte de alguns funcionários tem sido descrito como arrogante e mal formado.

### **Opções de Serviço e Experiência do Cliente**

As \*\*opções de serviço\*\* disponíveis na loja parecem não compensar os problemas enfrentados. Apesar de existir um bom funcionamento em algumas ocasiões, como mencionado por um cliente que elogiou uma colaboradora pelo seu profissionalismo, a maioria das interações é marcada pela ineficiência. Usuários relataram que suas cartas e encomendas frequentemente chegam com atraso ou não são entregues corretamente. A insatisfação é evidente nas críticas ao atendimento, onde muitos destacam a falta de respeito e a baixa qualidade do serviço prestado. Isso não só prejudica a experiência do cliente, mas também afeta a reputação da instituição, uma vez que a loja é vista como um "posto de fluidez" que deveria operar de forma eficiente.

### **Conclusão**

Em resumo, a \*\*Loja CTT\*\* em Lisboa é um espaço que oferece \*\*acessibilidade\*\*, mas que enfrenta sérios desafios no que diz respeito ao atendimento e à gestão de filas. Para aqueles que precisam retirar correspondências ou encomendas, é aconselhável estar preparado para uma espera longa e potencialmente frustrante. Melhorias significativas são necessárias para transformar este local em um serviço verdadeiramente eficiente e acolhedor.

### **Estamos posicionados em**

*Estr. de Benfica 394, 1500-080 Lisboa, - Portugal (PT)*

### **Estamos disponíveis nos seguintes horários:**

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–18:00

Terça-feira

09:00–18:00

Quarta-feira

09:00–18:00

Quinta-feira

09:00–18:00

Sexta-feira

*Fechado*

Sábado

*Fechado*

Domingo

09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar alterar qualquer informação que você acha não é preciso relacionado a esta web, pedimos gentilmente encaminhe uma mensagem e vamos corrigir rapidamente. Com antecedência agradecemos.

## Imagens



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt lisboa*



*Loja ctt interior*



*Loja ctt exterior*

## Tags

*Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Acessibilidade, Opções de serviço*

## Conteúdo relacionado

[2.7 \\* Loja Ctt - Amadora](#)

[2.7 \\* Loja Ctt - Amadora](#)

[3.1 \\* Loja Ctt - Amadora](#)

[2.4 \\* Ponto Ctt - Amadora](#)

[2.6 \\* Loja Ctt - Algés](#)

[3.2 \\* Loja Ctt - Amadora](#)

[3.5 \\* Loja Ctt - Amadora](#)

[3.1 \\* Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins](#)

[1.5 \\* Ponto Ctt - A Dos Cunhados](#)

[2.1 \\* Ctt Damaia - Amadora](#)

## Categorias

correio

correios
local para eventos