

## Loja Ctt - Lisboa

lisboa



para ver ou fazer um comentário: 27/03/2015	Votos: 539
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 49	Pontuação: 2.7

[https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa\\_179143.php](https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179143.php)



*lisboa*

## Loja Ctt - Lisboa

### Correios Loja CTT em Lisboa: Um Olhar sobre a Acessibilidade e o Atendimento

A loja dos Correios CTT em Lisboa tem gerado diversas opiniões entre os clientes, principalmente no que diz respeito à **\*\*acessibilidade\*\*** e ao tempo de espera. É importante destacar que a loja possui **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, garantindo que todos possam utilizar os serviços oferecidos.

## Tempo de Espera e Atendimento ao Cliente

Um dos pontos mais criticados na loja é o **tempo de espera longo**. Vários clientes relataram que havia apenas duas pessoas atendendo em seis postos disponíveis, o que resulta em filas extensas e um serviço demorado. Um cliente comentou: “Apenas 2 pessoas a atender dos 6 postos disponíveis”, refletindo a frustração de muitos que visitam o local.

Além disso, a dificuldade em obter informações sobre encomendas também foi um tema recorrente. Um usuário expressou sua insatisfação, afirmando: “Estou a tentar saber onde está a minha encomenda enviada para Portugal há um mês e nenhum colaborador do Correios sabe dizer onde está.” Essa falta de comunicação pode ser desconcertante para aqueles que dependem dos serviços postais.

## Pontos Positivos do Atendimento

Apesar das críticas, há também comentários positivos sobre o atendimento ao cliente. Uma cliente ressaltou: “Atendimento sensacional, nunca estive em um CTT e fui tão bem tratado.” A empatia e a cordialidade de alguns funcionários, como a Sra. Anabela, foram elogiadas por diversos clientes, que destacam a importância de um bom atendimento em momentos de necessidade.

Outro cliente afirmou: “Excelente atendimento! Os funcionários são muito profissionais e estão sempre disponíveis para ajudar em qualquer situação,” demonstrando que nem todas as experiências são negativas na loja CTT de Lisboa.

## Problemas com Encomendas e Serviços

Ainda assim, muitos usuários continuam a relatar problemas com a entrega das encomendas. Comentários como “até o momento (junho de 2023), nenhum deles chegou ao destinatário” e “nada a dizer, atenciosos e eficientes” coexistem, refletindo a dualidade da experiência dos clientes.

Enquanto alguns elogiam a atenção dos funcionários, outros se sentem frustrados pelas falhas no serviço postal. “Esta situação é muito lamentável porque priva a descoberta e a vontade de vir visitar o seu país,” disse um cliente decepcionado com a falta de entrega de postais enviados para a França.

## Conclusão

Em resumo, a loja dos Correios CTT em Lisboa apresenta tanto aspectos positivos quanto negativos. A **acessibilidade** é um ponto de destaque, permitindo que todos tenham acesso aos serviços. No entanto, a necessidade de melhorias no tempo de espera e na eficiência do serviço de atendimento ao

cliente é inegável. Espera-se que, com base nas opiniões dos clientes, a loja possa aprimorar seus serviços e proporcionar uma experiência mais satisfatória para todos que a visitam.

### **Estamos localizados em**

*Praça do Município 6, 1100-999 Lisboa, - Portugal (PT)*

### **Você pode nos visitar nos seguintes horários:**

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	09:00–18:00
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário modificar qualquer dado que você considera não é preciso sobre esta página, pedimos gentilmente entregue uma mensagem para que vamos resolver prontamente. Muito obrigado antecipadamente agradecemos.

## **Imagens**



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt telefone*



*Loja ctt street view e 360deg*



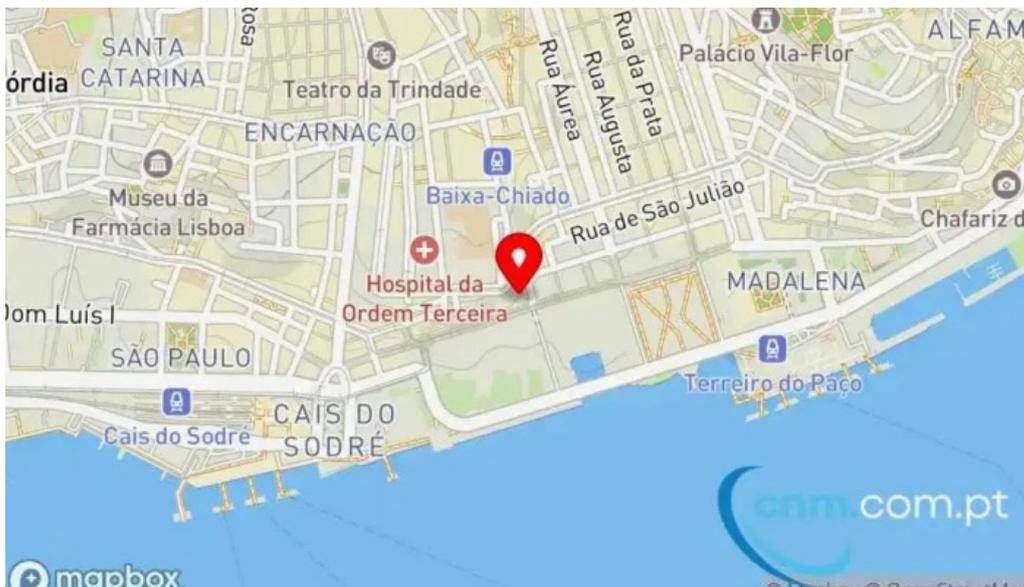
*Loja ctt pontuacao*



*Loja ctt perto de mim*



*Loja ctt numero*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt mais recentes*



*Loja ctt lisboa*



*Loja ctt interior*



*Loja ctt exterior*



*Loja ctt descontos*



*Loja ctt correios*



*Loja ctt como chegar*

## Tags

*Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade*

## Conteúdo relacionado

---

2.7 \* [Loja Ctt - Amadora](#)

---

2.4 \* [Ponto Ctt - Amadora](#)

---

2.6 \* [Loja Ctt - Algés](#)

---

1.5 \* [Ponto Ctt - A Dos Cunhados](#)

2.7 \* Loja Ctt - Amadora

3.1 \* Loja Ctt - Amadora

3.2 \* Loja Ctt - Amadora

2.1 \* Ctt Damaia - Amadora

3.0 \* Ponto Ctt - Amadora

3.5 \* Loja Ctt - Amadora

## Categories

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
fornecedor de máquinas para correspondência
local para eventos
repartição pública local
serviço de frete e correio