

## Loja Ctt - Monção

Correios Em Monção

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 09/05/2015	Votos: 88
Comentários: 1	Ver comentários
Votos: 8	Pontuação: 1.5

[https://www.cnm.com.pt/correios/moncao/loja-ctt-moncao\\_284861.php](https://www.cnm.com.pt/correios/moncao/loja-ctt-moncao_284861.php)



### Correios Em Monção

### Loja Ctt - Monção

#### Correios Loja CTT em Monção: Um Olhar Crítico

A **Correios Loja CTT** localizada em Monção tem sido alvo de diversas críticas por parte dos usuários dos serviços. Neste artigo, vamos explorar a situação atual da loja, especialmente em relação à **acessibilidade**, opções de serviço e a experiência de retirada na loja.

#### Entrada com Acessibilidade para Pessoas em Cadeira de Rodas

Um dos pontos positivos da loja é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. Este aspecto é crucial para garantir que todos

os cidadãos tenham acesso aos serviços oferecidos. No entanto, é importante ressaltar que, apesar da boa intenção, a qualidade do atendimento e a eficiência dos serviços têm gerado descontentamento entre os frequentadores.

### **Opções de Serviço: Um Desafio a Superar**

Diversos clientes relataram experiências negativas com os serviços de entrega da loja. Uma reclamação recorrente é a demora na entrega de encomendas, onde um cliente mencionou que a sua encomenda "anda a passear por Monção", atrasando a entrega e gerando frustração. Comparações com outras empresas de entrega, como a FedEx, evidenciam a necessidade de melhorias na logística e eficiência dos CTT em Monção.

### **Retirada na Loja: Experiência Frustrante**

A opção de **retirada na loja** deveria ser uma alternativa conveniente para os clientes. No entanto, relatos de péssimo atendimento e falta de organização durante o processo de retirada estão afetando negativamente a reputação da loja. Funcionários despreparados para lidar com o público e a priorização de atividades internas em detrimento do atendimento aos clientes são questões que necessitam de atenção imediata.

### **Acessibilidade: Considerações Finais**

Embora a **acessibilidade** seja garantida na entrada da loja, a experiência geral do cliente não está à altura das expectativas. É fundamental que a Correios Loja CTT em Monção promova melhorias significativas em seus serviços e atendimento ao público para evitar que mais clientes sintam que "é o pior serviço que eu já vi". A implementação de treinamentos para funcionários e uma revisão nos processos de entrega e atendimento poderiam ser passos importantes para reverter essa situação. Em suma, a loja possui aspectos positivos, mas as críticas recebidas mostram que ainda há muito espaço para melhorias. O compromisso com a experiência do cliente deve ser priorizado para garantir que todos se sintam valorizados e respeitados ao utilizarem os serviços oferecidos.

### **As instalações estão localizadas em**

*Praça da República, 4950-999 Monção, - Portugal (PT)*

### **Nosso horário de atendimento ao público é:**

Dia Horário  
Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–17:30

Terça-feira

09:00–13:30 14:00–17:30

Quarta-feira

09:00–13:30 14:00–17:30

Quinta-feira

09:00–13:30 14:00–17:30

Sexta-feira

09:00–13:30 14:00–17:30

Sábado

*Fechado*

Domingo

*Fechado*

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar alterar qualquer elemento que você sentir não está correto referente a esta página, pedimos envie uma mensagem para que possamos vamos corrigir o mais breve possível. Obrigado antecipadamente agradecemos.

## Imagens



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt moncao*



*Loja ctt mapa*

## Tags

*Acessibilidade, Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço*

## Conteúdo relacionado

---

**2.3 \*** *Correios - Monção*

---

**5.0 \*** *Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu*

---

**2.7 \*** *Loja Ctt - Amadora*

---

**4.0 \*** *Ponto Ctt - Lousada*

3.6 \* Cacifo Locky - Vale De Cambra

4.0 \* Loja Ctt - Pte. Da Barca

4.5 \* Cacifo Locky - Chaves

3.7 \* Cacifo Locky - Trofa

4.0 \* McDonald's - Vila Real

4.2 \* McDonald's - Maia

## Comentários

Dayane Jeniffer Saraiva

09-05-25 00:08

*Atendimento horrível, colaboradores sem carisma algum para a posição que ocupam (lidam com o público) devem melhorar pois pagamos por isso. Serviço de entrega terrível, um funcionário passa o expediente todo conversando com os estudantes da escola, que tipo de exemplo é esse para um funcionário, e nossas encomendas ainda estão atrasadas, o pior é que ainda pagamos pelo frete, serviço lamentável.*

## Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas

escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel