

Estação dos Correios de Montemor O Velho - Montemor-O-Velho

Correios Em Montemor-o-velho

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 10/05/2015	Votos: 44
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 4	Pontuação: 2.5

https://www.cnm.com.pt/correios/montemor-o-velho/estacao-dos-correios-de-montemor-o-velho-montemor-o-velho_286347.php



Correios Em Montemor-o-velho

Estação dos Correios de Montemor O Velho - Montemor-O-Velho

Correios Estação dos Correios de Montemor-o-Velho

A **Estação dos Correios de Montemor-o-Velho** é um ponto crucial para a comunidade local, oferecendo uma variedade de serviços essenciais. No entanto, recentemente, alguns clientes expressaram suas preocupações sobre o atendimento e os procedimentos no local.

Experiências de Clientes

Um cliente relatou que, após ter pago online as portagens, esqueceu-se de solicitar a fatura no balcão. A funcionária, segundo ele, não demonstrou simpatia e apenas informou que o processo de solicitação de fatura deveria ser feito online. Contudo, ao contatar os CTT por telefone, foi informado de que a fatura poderia ser solicitada tanto online quanto em um balcão dos Correios. Essa discrepância gerou frustração entre os clientes que buscam um atendimento mais claro e eficiente.

A Falta de Simpatia e Assertividade

Outro ponto abordado pelos usuários foi a falta de empatia e proatividade da equipe de atendimento. Um cliente mencionou que ao tentar pagar as portagens eletronicamente, foi surpreendido pela informação de que o atendente não estava autorizado a imprimir um comprovante de pagamento, caso não fosse o proprietário do veículo. Esse tipo de abordagem pode criar barreiras desnecessárias para aqueles que utilizam serviços de transporte compartilhado ou alugado.

Comparação com Outros Serviços

Uma comparação foi feita com um balcão da Câmara Municipal em Louriçal, onde os atendentes dos CTT parecem ter mais flexibilidade em fornecer documentação. Isso levanta questões sobre a consistência dos serviços prestados nas diferentes localidades e a necessidade de uma formação uniforme para os funcionários dos Correios.

Conclusão

Embora a **Estação dos Correios de Montemor-o-Velho** ofereça serviços valiosos, é evidente que há áreas que precisam de melhorias, especialmente em relação à qualidade do atendimento ao cliente. Para garantir uma experiência positiva, é fundamental que a equipe receba formação adequada e que haja um esforço consciente para cultivar um ambiente mais acolhedor e eficiente para todos os cidadãos que dependem desses serviços.

Nossas instalações estão localizadas em

, *Montemor-o-Velho, - Portugal (PT)*

Se desejar alterar qualquer detalhe que você sentir está incorreto sobre esta página, por favor encaminhe uma mensagem para que vamos resolver prontamente. Com

antecedência obrigado pela cooperação.

Imagens



Estacao dos correios de montemor o velho montemor o velho

Tags

simpatia, essenciais, crucial, oferecendo, portagens, correios, comunidade, eficiente, montemor, entanto, atendimento, variedade

Conteúdo relacionado

2.5 * *Loja Ctt - Montemor-O-Velho*

4.5 * *Igreja de Santos-o-Velho - Lisboa*

3.2 * *Loja Ctt - Montemor-O-Novo*

2.6 * *Ponto Ctt - Bairro Do Figueiral Velho*

2.6 * *Centro de Distribuição dos Ctt - Portugal*

4.0 * *Estação dos Correios de S João Das Lampas - São João Das Lampas*

2.4 * *Estação dos Correios da Corujeira (porto) - Porto*

4.7 * *Estação dos Correios de Válega - Válega*

4.8 * *Estação dos Correios - São Roque Pico - Vieira De Leiria*

3.6 * *Estação dos Correios de Viseu - Viseu*

categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque

repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de distribuição
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel