

## Loja Ctt - Ponta Delgada

ponta delgada

 I'm not a robot   
RECAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 09/04/2015	Votos: 440
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 44	Pontuação: 2.6

[https://www.cnm.com.pt/correios/ponta-delgada/loja-ctt-ponta-delgada\\_195286.php](https://www.cnm.com.pt/correios/ponta-delgada/loja-ctt-ponta-delgada_195286.php)



*ponta delgada*

### *Loja Ctt - Ponta Delgada*

#### **Correios Loja CTT em Ponta Delgada: Uma Análise dos Serviços Oferecidos**

A **Correios Loja CTT** localizada em Ponta Delgada enfrenta uma série de críticas que refletem a experiência do cliente ao utilizar seus serviços. Entre as principais preocupações estão as **opções de serviço** disponíveis, o tempo de espera para atendimento e a acessibilidade das instalações.

#### **Opções de Serviço e Retirada na Loja**

Os clientes frequentemente mencionam que o serviço prestado pela loja é **extremamente lento**. A oferta de serviços parece não corresponder à demanda, resultando em longas filas de espera. Com apenas alguns balcões abertos durante horários de pico, muitos se veem obrigados a esperar por mais de uma hora para serem atendidos. Assim, a **retirada na loja** torna-se uma experiência frustrante para os usuários.

## **Acessibilidade nas Instalações**

A acessibilidade é um ponto destacado por alguns clientes, especialmente para aqueles com mobilidade reduzida. A loja oferece **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, porém, o feedback sugere que a **entrada com acessibilidade** poderia ser melhorada para facilitar ainda mais o acesso.

## **Comentários dos Clientes**

A comunidade local expressa insatisfação com a operação da loja, afirmando que "os funcionários parecem mais interessados em conversar entre si do que atender os clientes". Essa percepção traz à tona questões sobre a eficiência dos recursos humanos e a necessidade de mais pessoal disponível para otimizar o atendimento.

Além disso, muitos reclamam que "as encomendas ficam paradas por meses", enquanto outras deliveries de países próximos são entregues em muito menos tempo. Isso gera um sentimento de frustração entre os consumidores que esperam um serviço mais ágil.

## **Conclusão**

Em resumo, a **Correios Loja CTT** em Ponta Delgada, apesar de oferecer opções de serviço e ter um foco em acessibilidade, precisa urgentemente reavaliar seus procedimentos internos e a quantidade de funcionários disponíveis. A combinação de tempo de espera prolongado e a falta de uma experiência de cliente satisfatória pode levar os usuários a buscar alternativas em outras companhias de entrega.

## **O negócio está situado em**

R. Agostinho Pacheco 16, 9500-998 Ponta Delgada, - Portugal (PT)

## **Visite-nos nos seguintes horários:**

**Dia Horário**  
Segunda-feira  
09:00–18:00  
Terça-feira  
09:00–18:00  
Quarta-feira  
09:00–18:00  
Quinta-feira  
*Fechado*  
Sexta-feira  
*Fechado*  
Sábado  
09:00–18:00  
Domingo  
09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Caso queira modificar qualquer detalhe que você acredita não está correto relacionado a esta página, por favor entregue uma mensagem para que possamos vamos corrigir prontamente. Com antecedência muito obrigado.

## Imagens



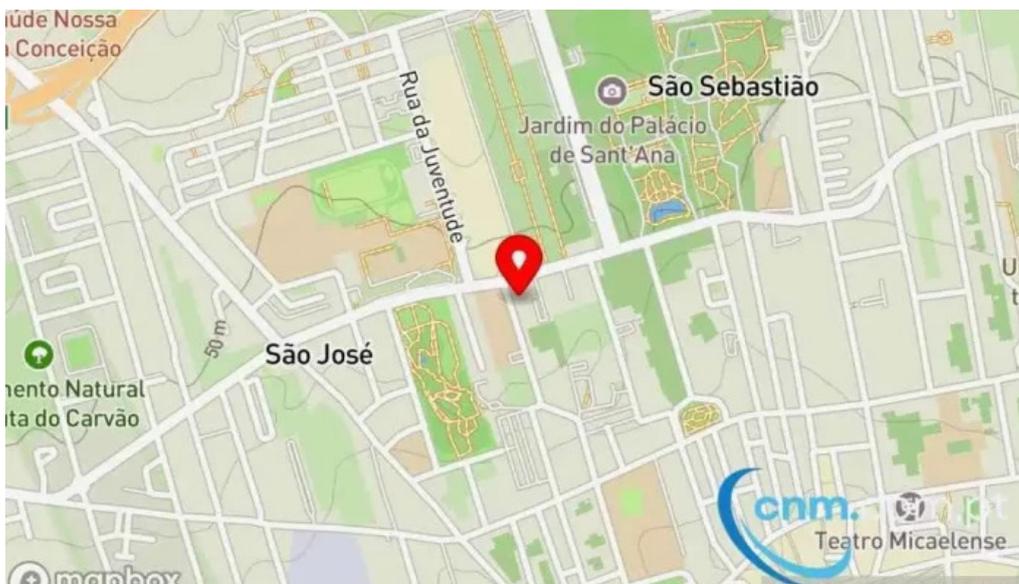
*Loja ctt tudo*



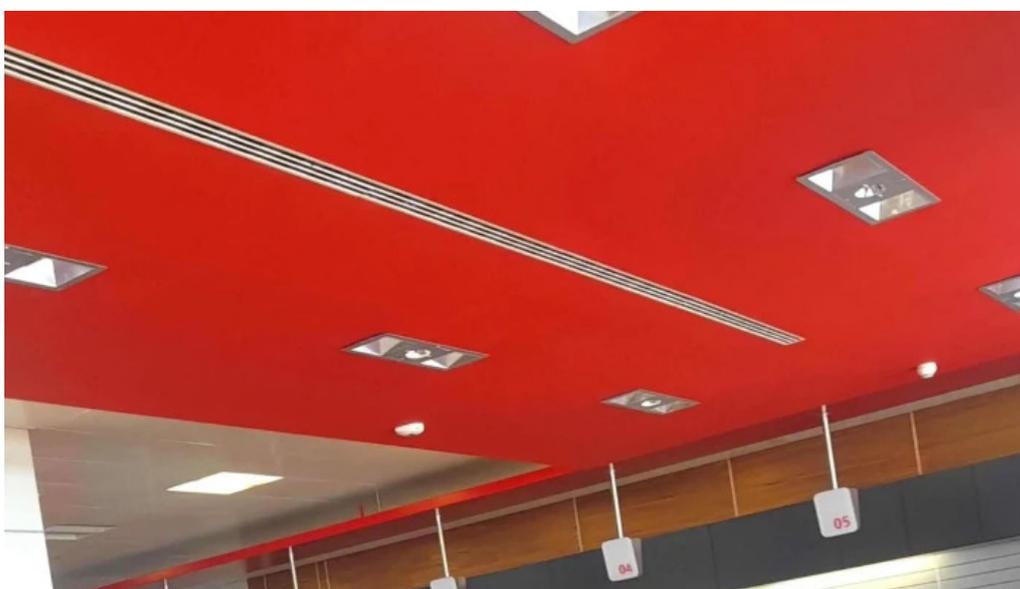
*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt ponta delgada*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt correios*

## Tags

*Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade*

## Conteúdo relacionado

---

**2.7 \*** *Loja Ctt - Amadora*

---

**4.5 \*** *Convento do Beato - Lisboa*

---

**2.1 \*** *Ponto Ctt - Sintra*

---

**4.7 \*** *Cacifo Locky - Carregado*

4.3 \* *Ponto Ctt Amanhecer Charneca - Cascais*

2.7 \* *Loja Ctt - Lisboa*

2.2 \* *Loja Ctt - Rio De Mouro*

2.4 \* *Ponto Ctt - Amadora*

4.6 \* *Monte Estoril - Estoril*

1.5 \* *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

## Categories

armários inteligentes para encomendas
banco
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
depósito
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
ponto de táxi
posto de saúde comunitário
praia
repartição pública local
restaurante
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center
wellness hotel