

CNM.com.pt: Lojas e serviços em Portugal

#### Ponto Ctt - Ponta Delgada

ponta delgada



para ver ou fazer um comentário: 09/04/25tas: 30	
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 3	Pontuação: 3.3

https://www.cnm.com.pt/correios/ponta-delgada/ponto-ctt-ponta-delgada\_195292.php



ponta delgada

# Ponto Ctt - Ponta Delgada

## Correios Ponto CTT em Ponta Delgada: Uma Experiência a Melhorar

Os \*\*Correios Ponto CTT\*\* em Ponta Delgada têm sido uma opção importante para quem precisa enviar correspondências e encomendas. No entanto, a experiência de alguns clientes tem deixado a desejar.

## Tempo de Espera Excessivo

Um dos principais pontos mencionados por quem frequenta o local é o \*\*tempo de espera\*\*. Infelizmente, alguns clientes relataram que chegaram a esperar até 20 minutos para serem atendidos. Um dos comentários destacou

que mesmo sem ter nenhuma encomenda para enviar, os clientes acabaram tendo que aguardar atrás de um senhor que tinha mais de 20 encomendas para despachar. Essa situação gerou desconforto e frustração, pois muitas pessoas apenas desejavam realizar uma compra simples, como a de um selo.

### Falta de Empatia no Atendimento

Outro aspecto que chamou atenção foi a falta de empatia por parte das trabalhadoras. O relato de um cliente sugere que, mesmo com a fila vazia e apenas uma compra rápida a ser feita, não houve a compreensão necessária para facilitar o atendimento. A venda do selo poderia ter sido realizada rapidamente, evitando o desconforto da longa espera.

#### Horários de Funcionamento

Para quem deseja visitar os Correios Ponto CTT, é importante ficar atento aos horários. Eles abrem durante a semana às \*\*9h\*\*, oferecendo serviços diversos aos clientes. No entanto, é sempre bom planejar a visita, especialmente em horários de pico.

#### **Comentários Positivos**

Apesar das críticas, alguns clientes também deixaram comentários positivos, referindo que a experiência foi "muito, muito legal". Isso indica que, embora haja aspectos a melhorar, existe um potencial para um bom atendimento e satisfação do cliente.

#### Conclusão

Os \*\*Correios Ponto CTT\*\* em Ponta Delgada são essenciais para a comunidade, mas é evidente que há áreas que precisam ser trabalhadas para melhorar a experiência do cliente. Com um pouco mais de empatia e agilidade no atendimento, é possível transformar as críticas em elogios e fazer do local um modelo de atendimento eficiente.

#### Nossa localização é em

R. Manuel Amaral Mendonça 38, 9500-322 Ponta Delgada, - Portugal (PT)

O telefone de contato deste **Correios** é <u>+351210471616</u> E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para <u>+351210471616</u>

### Nosso horário de serviço é:

Dia Horário Segunda-feira 13:30–19:00 Terça-feira
13:30–19:00
Quarta-feira
13:30–17:00
Quinta-feira
Fechado
Sexta-feira
Fechado
Sábado
13:30–19:00
Domingo
13:30–19:00

### O site é Ponto CTT

Caso queira modificar qualquer dado que você sentir não é preciso relacionado a este site, pedimos gentilmente entregue uma mensagem e vamos corrigir o mais rápido possível. Muito obrigado antecipadamente agradecemos.

# **Imagens**



Ponto ctt tudo



Ponto ctt street view e 360deg



Ponto ctt ponta delgada



Ponto ctt mapa



Ponto ctt correios

# **Tags**

atendimento, delgada, melhorar, correios, encomendas, desejar, empatia, importante, deixado, desconforto, entanto, positivos

# Conteúdo relacionado

2.4 \* Loja Ctt - Alhandra
2.3 \* Loja Ctt - Lisboa
4.5 \* Igreja de Santos-o-Velho - Lisboa
1.8 \* Ponto Ctt - Belas

2.5 \* Loja Ctt - Arruda Dos Vinhos
4.4 \* Balcão de Correio Empresarial Ame (sul) - Lisboa
3.5 \* Ponto Ctt - Lisboa
1.8 \* Loja Ctt - Lisboa
1.7 \* Loja Ctt - Lisboa
3.1 \* Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins

# **Categorias**

armários inteligentes para encomendas	
banco	
centro de informações ao cidadão	
centro médico público	
correio	
correios	
depósito	
empresa de remessas	
escritório da empresa	
estação de trem	
fornecedor de máquinas para correspondência	
ginásio poliesportivo	
hotel	
igreja	
igreja católica	
local para eventos	
loja	
loja de artigos domésticos	
ponto de táxi	
posto de saúde comunitário	
praia	
repartição pública local	
restaurante	
serviço de entregas expresso	
serviço de frete e correio	
shopping center	
wellness hotel	