

Loja Ctt da Praia da Rocha - Portimão

portimão

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 23/04/2015	Votos: 333
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 37	Pontuação: 2.5

https://www.cnm.com.pt/correios/portimao/loja-ctt-da-praia-da-rocha-portimao_227035.php



portimão

Loja Ctt da Praia da Rocha - Portimão

Correios Loja CTT da Praia da Rocha: Um Panorama de Opções de Serviço e Atendimento

A Loja CTT da Praia da Rocha, localizada em Portimão, é frequentemente discutida por suas opções de serviço e a qualidade do atendimento ao cliente. Embora muitos usuários encontrem um bom leque de serviços, o feedback sobre o atendimento tem gerado uma série de críticas.

Opções de Serviço

Os clientes têm acesso a várias ****opções de serviço**** nesta loja, incluindo

envio de cartas, pacotes e outros serviços postais. Adicionalmente, a loja também oferece produtos como tabaco e bebidas. Contudo, muitos relatos indicam que, apesar das opções disponíveis, a eficiência na entrega e a comunicação são pontos problemáticos.

Entrega e Comunicação Inadequada

Um dos principais problemas evidenciados pelos clientes refere-se à ****entrega**** de pacotes. Vários relatos mencionam que os funcionários informam sobre tentativas de entrega quando, na verdade, ninguém esteve presente para fazer a entrega. Isso resulta na necessidade de o cliente se deslocar até a loja para retirar suas encomendas, o que gerou frustração: “Eu fiquei em casa o dia todo à espera, mas recebi uma mensagem dizendo que o correio não me encontrou em casa.” Além disso, o comportamento dos funcionários durante esses processos muitas vezes é criticado. Há vários testemunhos que falam de uma atendente que se comporta de forma rude e desrespeitosa, levantando a voz para os clientes e criando regras que parecem inconsistente com as diretrizes estabelecidas: “Ela se comunicou tão rudemente comigo em tons altos... um serviço e funcionário muito ruins.”

Retirada na Loja: Uma Experiência Desagradável

A experiência de ****retirada na loja**** não tem sido positiva para muitos. Relatos indicam que, mesmo apresentando os comprovantes necessários, a atendente se recusa a entregar as encomendas, alegando confusões ou regras não reconhecidas. Um cliente relatou: “A mulher que trabalha lá é extremamente rude e se recusa a entregar o pacote.” Essas interações têm deixado os clientes desconfortáveis e muitas vezes insatisfeitos com o serviço prestado.

Conclusão: A Necessidade de Melhoria

Com base nas experiências compartilhadas por diversos clientes, é evidente que a Loja CTT da Praia da Rocha precisa urgentemente de uma revisão em seu atendimento e gestão de entrega. Melhorias nesse aspecto não apenas beneficiariam os usuários, mas também poderiam elevar a reputação da loja. Como sugerido por alguns clientes, capacitações em atendimento ao cliente seriam um passo importante para resolver as questões de ****opções de serviço****, entrega e a experiência de retirada na loja. Esperamos que a direção dos Correios considere estas críticas para promover mudanças necessárias e assim oferecer um serviço à altura das expectativas de sua clientela.

O negócio está situado em

R. ENG. JOSÉ BIVAR, EDIF PLAZA, LJ 2, PR. DA ROCHA,, Portimão, - Portugal (PT)

A linha de contato deste **Correios** é +351282416532

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para [+351282416532](https://wa.me/351282416532)

Nosso horário de atendimento é:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–13:00 14:00–17:30
Terça-feira	09:00–13:00 14:00–17:30
Quarta-feira	09:00–13:00 14:00–17:30
Quinta-feira	09:00–13:00 14:00–17:30
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:00–13:00 14:00–17:30

O site é [Loja CTT da Praia da Rocha](#)

Se desejar alterar qualquer elemento que você acha não está correto relacionado a este site, pedimos entregue uma mensagem para que possamos vamos resolver o mais rápido possível. Obrigado antecipadamente agradecemos.

Imagens



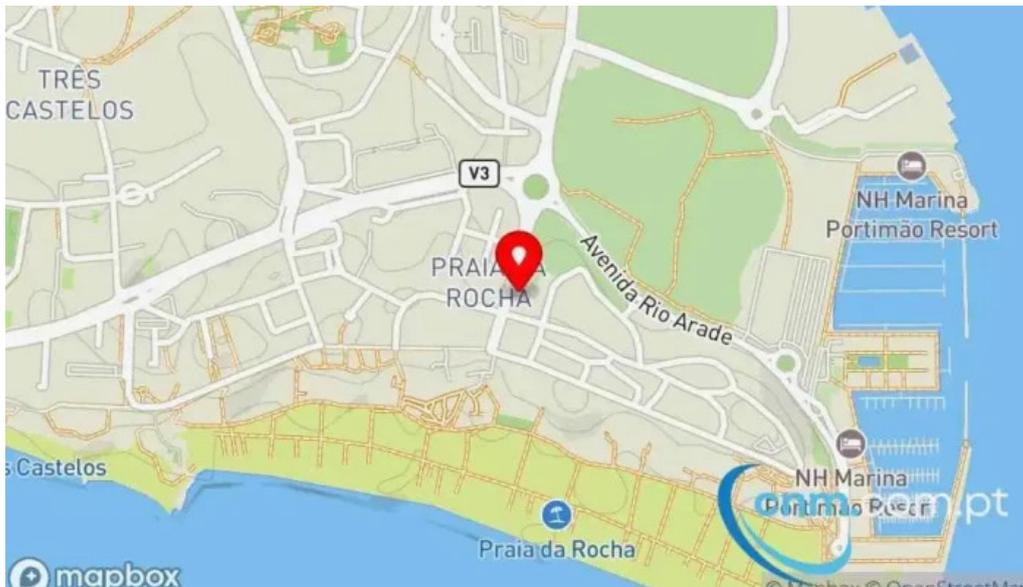
Loja ctt da praia da rocha tudo



Loja ctt da praia da rocha street view e 360deg



Loja ctt da praia da rocha portimao



Loja ctt da praia da rocha mapa



Loja ctt da praia da rocha exterior

Entregue

23 Ago
13h47

 **No ponto de entrega**
Chegou ao ponto de entrega
Loja ctt da praia da rocha correios

Tags

[Entrega](#), [Opções de serviço](#), [Retirada na loja](#)

Conteúdo relacionado

4.6 * [Praia dos Mosteiros - Mosteiros](#)

4.5 * [Praia de São Roque - São Roque](#)

5.0 * [Ponto Ctt - Av. Da Praia](#)

2.1 * [Loja Ctt - Praia Da Vitória](#)

3.2 * [Kit Transitários - Açores - Ponta Delgada](#)

4.5 * [Igreja da Fonte do Bastardo - Fonte Do Bastardo](#)

2.7 * [Loja Ctt - Lisboa](#)

1.9 * [Loja Ctt - Parede](#)

2.3 * [Loja Ctt - Lisboa](#)

1.6 * [Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins](#)

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas

assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel