

Loja Ctt - Porto

porto

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 29/04/2015	Votos: 387
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 43	Pontuação: 3.4

https://www.cnm.com.pt/correios/porto/loja-ctt-porto_240743.php



porto

Loja Ctt - Porto

Correios Loja CTT em Porto Vazio: Opções de Serviço e Acessibilidade

A **Correios Loja CTT** localizada em Porto Vazio é um espaço que oferece diversas **opções de serviço** aos seus clientes, mas tem enfrentado algumas críticas em relação ao atendimento e à infraestrutura. Nesta análise, discutiremos os pontos fortes e fracos da loja com base em comentários de visitantes.

Retirada na Loja: Um Processo Que Pode Melhorar

Muitos clientes expressaram insatisfação com a experiência de **retirada na**

loja**. Relatos indicam que, apesar de a loja oferecer quatro balcões de atendimento, frequentemente apenas dois estão em funcionamento. Isso resulta em longas filas e tempos de espera significativos, especialmente durante horários de pico. "Estive uma hora à espera para ser atendido", comenta um cliente frustrado, evidenciando a necessidade de melhorias no fluxo de atendimento.

Acessibilidade: Entradas e Espaço Limitado

Outro ponto importante é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. Embora a loja esteja equipada para receber clientes com mobilidade reduzida, o espaço limitado pode tornar a experiência desconfortável. O local é descrito como pequeno para a grande afluência de clientes, gerando congestionamentos e dificultando a locomoção, especialmente para pessoas que necessitam de mais espaço.

Críticas ao Atendimento ao Cliente

Os funcionários da Correios Loja CTT em Porto Vazio têm recebido elogios por serem simpáticos e competentes. No entanto, a falta de pessoal disponível para atender os clientes nos horários de maior movimento tem levado a críticas severas. "Péssimo atendimento", afirmou um cliente que se sentiu ignorado ao tentar resolver um problema urgente. É evidente que, apesar do esforço da equipe, a carga de trabalho excessiva compromete a qualidade do serviço.

Considerações Finais: O Que Pode Ser Feito

Para melhorar a experiência dos clientes na **Correios Loja CTT**, seria benéfico aumentar o número de funcionários disponíveis durante os horários de pico e considerar uma reestruturação do espaço físico para acomodar melhor a demanda. Além disso, aprimorar a comunicação, tanto no atendimento telefônico quanto presencial, poderia reduzir a frustração dos clientes e melhorar a satisfação geral com o serviço. A acessibilidade e as opções de serviço são essenciais para garantir que todos os clientes, independentemente das suas necessidades, possam usufruir da loja de maneira eficaz e confortável.

Nossa localização é em

R. das Mercês 152, 4200-995 Porto, - Portugal (PT)

Visite-nos nos seguintes horários:

Dia Horário
Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

Fechado

Sábado

Fechado

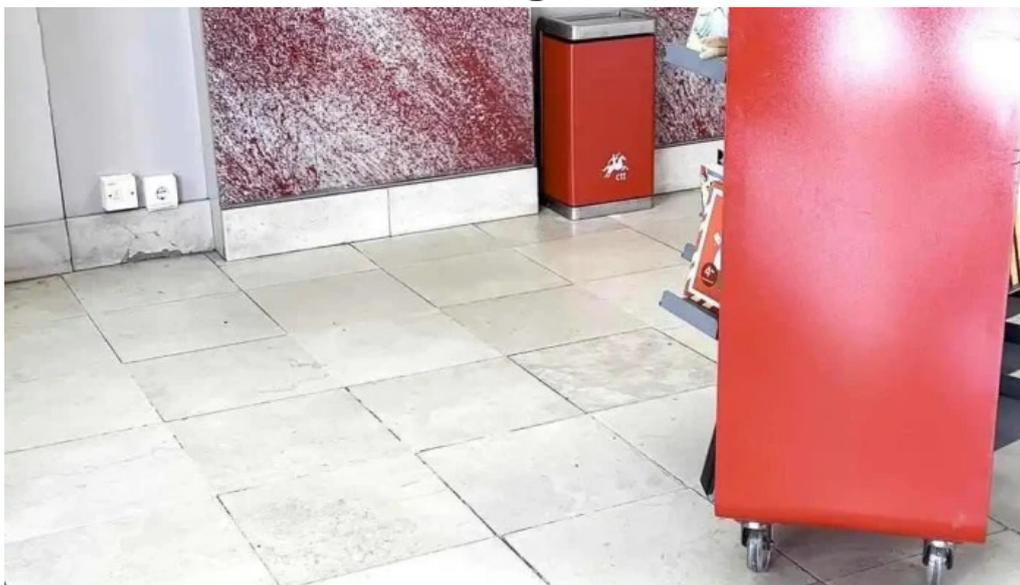
Domingo

09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar modificar qualquer informação que você considera não é preciso relacionado a esta página, pedimos gentilmente encaminhe uma mensagem para que vamos corrigir prontamente. Antecipadamente obrigado.

Imagens



Loja ctt videos



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt promocao



Loja ctt porto



Loja ctt mapa



Loja ctt instagram



Loja ctt exterior



Loja ctt correios

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Retirada na loja, Opções de serviço

Conteúdo relacionado

5.0 * *Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu*

3.8 * *Porto Judeu - Porto Judeu*

4.1 * *Loja da Riac de Porto Judeu - Porto Judeu*

3.0 * *Ponto Ctt - Porto Da Cruz*

2.3 *	<i>Loja Ctt - Porto Moniz</i>
4.3 *	<i>Ponto Ctt - Porto Moniz</i>
3.4 *	<i>Loja Ctt - Vila Do Porto</i>
3.0 *	<i>Aveiro - Oiã</i>
4.1 *	<i>Ponto Ctt - Beja</i>
3.0 *	<i>Ctt - Posto de Correios de Albernoa - Beja</i>

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel

parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel