

Loja Ctt - Porto

porto

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 29/04/2021	Votos: 396
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 44	Pontuação: 3

https://www.cnm.com.pt/correios/porto/loja-ctt-porto_240754.php



porto

Loja Ctt - Porto

Correios Loja CTT em Porto Vazio: Um Olhar Sobre a Acessibilidade e Atendimento

A loja dos Correios, ou CTT, localizada em Porto Vazio, tem suscitado diversas opiniões entre os clientes que frequentam o local. Um aspecto que merece destaque é a **acessibilidade**, especialmente para pessoas em cadeira de rodas. O estabelecimento conta com **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, facilitando o acesso ao espaço para todos.

Acesso e Conforto

A entrada da loja é projetada para oferecer **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, permitindo que todos possam utilizar os serviços disponíveis sem dificuldades. No entanto, a experiência de atendimento pode variar consideravelmente.

Criticas ao Atendimento e Opções de Serviço

Muitos clientes relatam que a **opções de serviço** aos quais têm acesso frequentemente são prejudicadas por longos tempos de espera e a falta de supervisão. Um cliente destacou que, mesmo numa fila longa, as funcionárias pareciam mais interessadas em conversar entre si do que em atender os clientes, resultando em até 1h e 30 minutos de espera para atendimento. Essa situação é inaceitável para quem precisa realizar transações simples. A crítica é ainda mais contundente quando se observa que, em um balcão, uma funcionária demora cerca de 40 minutos para atender uma única pessoa, enquanto a outra permanecia ociosa. A gestão da equipe e a movimentação dos clientes são apontadas como falhas graves que comprometem a eficiência do serviço prestado.

A Necessidade de Melhoria

Um cliente sugeriu que seria prudente realizar uma visita de cliente mistério para avaliar a postura dos funcionários e oferecer treinamento adequado. A manutenção da qualidade de atendimento é fundamental, especialmente em um local onde a eficiência é esperada, como nos serviços dos Correios. Além disso, há a questão da organização das filas. Algumas pessoas utilizam o espaço para embrulhar volumes, causando ainda mais atrasos. A proposta de criar uma fila separada para esse serviço poderia otimizar o atendimento e garantir que todos sejam atendidos de maneira mais rápida e eficiente.

Conclusão

Embora a loja dos Correios em Porto Vazio ofereça **acessibilidade** e boa infraestrutura, as experiências de atendimento revelam uma necessidade urgente de melhorias. A combinação de longas esperas e a falta de atenção dos funcionários não apenas frustra os clientes, mas também prejudica a imagem da instituição. É imprescindível que haja um esforço conjunto para promover um atendimento de qualidade que atenda às expectativas dos usuários, respeitando o tempo e a dignidade de cada um.

Você nos encontrará em

R. Prof. Bento de Jesus Caraça 63, 4200-505 Porto, - Portugal (PT)

Visite-nos nos seguintes horários:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar alterar qualquer informação que você acha não é preciso relacionado a esta página, pedimos encaminhe uma mensagem para que possamos vamos corrigir o mais rápido possível. Antecipadamente obrigado pela cooperação.

Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt porto



Loja ctt numero



Loja ctt mapa



Loja ctt exterior



Loja ctt correios

Tags

Opções de serviço, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

5.0 * *Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu*

4.1 * *Loja da Riach de Porto Judeu - Porto Judeu*

3.8 * *Porto Judeu - Porto Judeu*

3.0 * *Ponto Ctt - Porto Da Cruz*

3.4 * *Loja Ctt - Vila Do Porto*

2.3 * *Loja Ctt - Porto Moniz*

4.3 * *Ponto Ctt - Porto Moniz*

4.5 * *Cacifo Locky - Chaves*

3.6 * *Cacifo Locky - Vale De Cambra*

5.0 * *Cacifo Locky - Beja*

Categorias

alojamento independente

armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio

serviço de transporte
shopping center
wellness hotel