

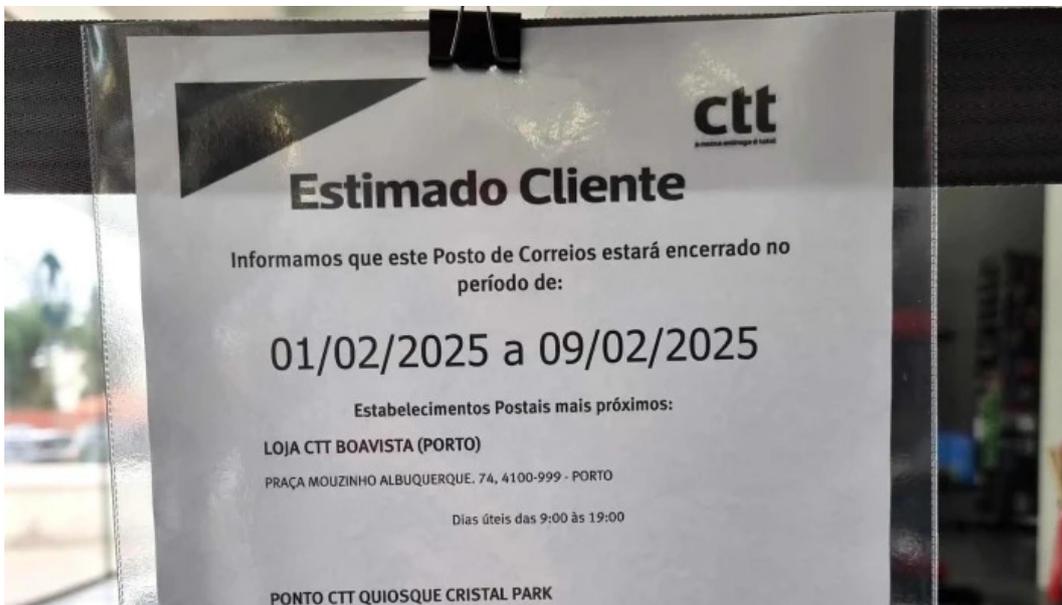
Ponto Ctt - Porto

porto

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 29/04/25	Votos: 340
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 34	Pontuação: 2.8

https://www.cnm.com.pt/correios/porto/ponto-ctt-porto_240779.php



porto

Ponto Ctt - Porto

Correios Ponto CTT em Porto : Uma Análise do Serviço

O **Ponto CTT** localizado em **Porto** tem gerado uma série de comentários variados entre os clientes que frequentam o local. Neste artigo, abordaremos aspectos importantes como **acessibilidade**, atendimento e opções de serviço.

Acessibilidade: Um Ponto Positivo?

Um dos aspectos destacados por alguns usuários é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. Essa característica é

essencial, pois facilita o acesso ao serviço para todos os cidadãos, especialmente aqueles com mobilidade reduzida. Contudo, apesar da boa intenção, é necessário que a equipe esteja sempre preparada para oferecer um atendimento qualificado a esse público, evitando longas esperas.

Retirada na Loja: Experiências Variadas

Diversos comentários mencionam a dificuldade em realizar a **retirada na loja**. Muitos clientes relatam problemas com o horário de funcionamento, acusando-o de estar desatualizado. Isso leva a situações frustrantes, como a tentativa de enviar encomendas em horários em que a loja está fechada, mesmo que no site conste que deveria estar aberta. Além disso, as críticas também se concentram na falta de soluções adequadas quando as pessoas não podem estar em casa para receber suas encomendas, exigindo assim um esforço adicional por parte do cliente.

Opções de Serviço: Limitações Notáveis

Outro ponto de insatisfação são as **opções de serviço** disponíveis. Há relatos sobre a incapacidade da equipe em lidar com alguns serviços mais complexos, além da falta de flexibilidade em determinados procedimentos. A ausência de meios de pagamento modernos, como o multibanco ou cartões, foi um ponto destacado, obrigando os clientes a recorrer ao shopping mais próximo para levantar dinheiro. Essa situação pode ser inconveniente, especialmente para aqueles que já enfrentam dificuldades de mobilidade.

Atendimento ao Cliente: Um Desafio Constante

A qualidade do atendimento tem sido um tema recorrente nas avaliações. Enquanto alguns clientes elogiam a empatia e a disposição da equipe, outros destacam a falta de formação e profissionalismo. O atendimento inconsistente pode levar a uma experiência negativa, fazendo com que muitos pensem duas vezes antes de retornar.

Conclusão

O **Ponto CTT em Porto** apresenta características que podem ser tanto positivos como negativos. A **acessibilidade** é um fator importante, mas o atendimento e a atualização dos horários precisam de melhorias significativas. As experiências variam bastante, com alguns clientes saindo satisfeitos e outros deixando o local frustrados. Para que o serviço possa realmente atender às expectativas do público, é fundamental que a empresa invista em treinamento e modernização de suas operações.

Estamos estabelecidos em

Rua do Campo Alegre 254, 4150-169 Porto, - Portugal (PT)

O telefone de contato do respectivo **Correios** é +351223214474
E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351223214474

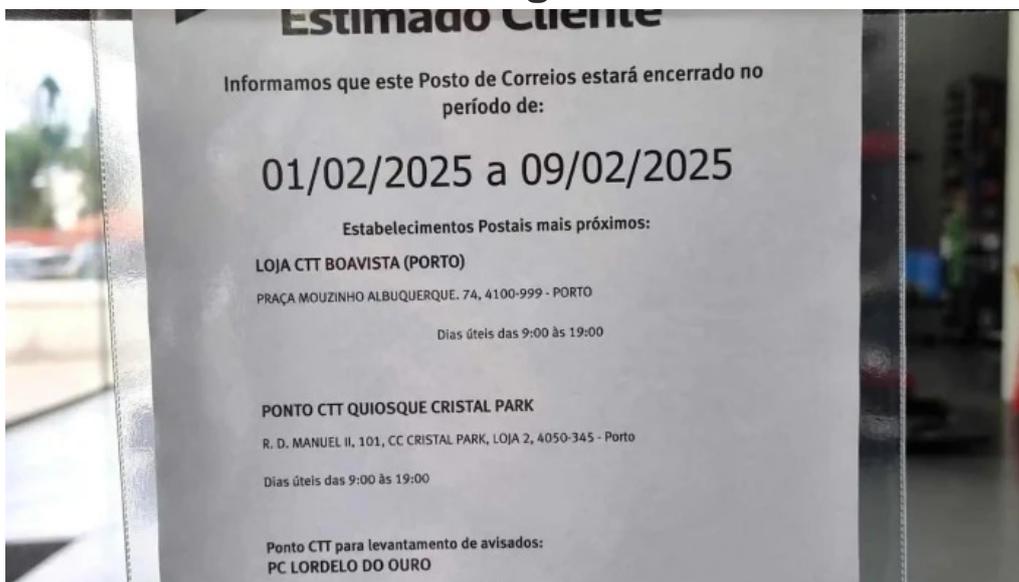
Nosso horário de funcionamento é:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–19:00
Terça-feira	09:00–19:00
Quarta-feira	09:00–19:00
Quinta-feira	09:00–19:00
Sexta-feira	10:00–13:00
Sábado	Fechado
Domingo	09:00–19:00

O site é Ponto CTT

Se desejar modificar qualquer detalhe que você sentir não é preciso relacionado a este site, pedimos gentilmente envie-nos uma mensagem e vamos resolver prontamente. Com antecedência agradecemos.

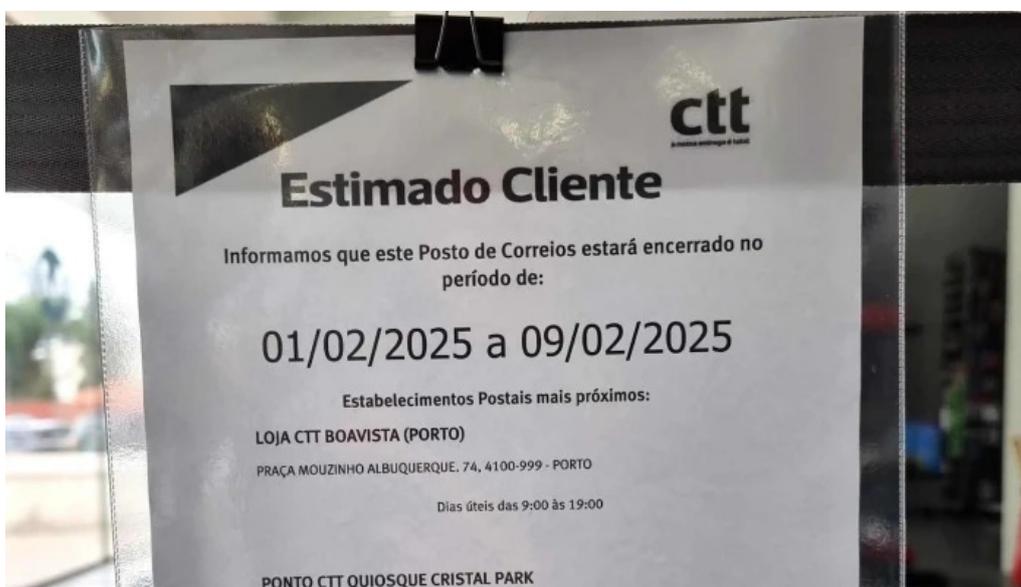
Imagens



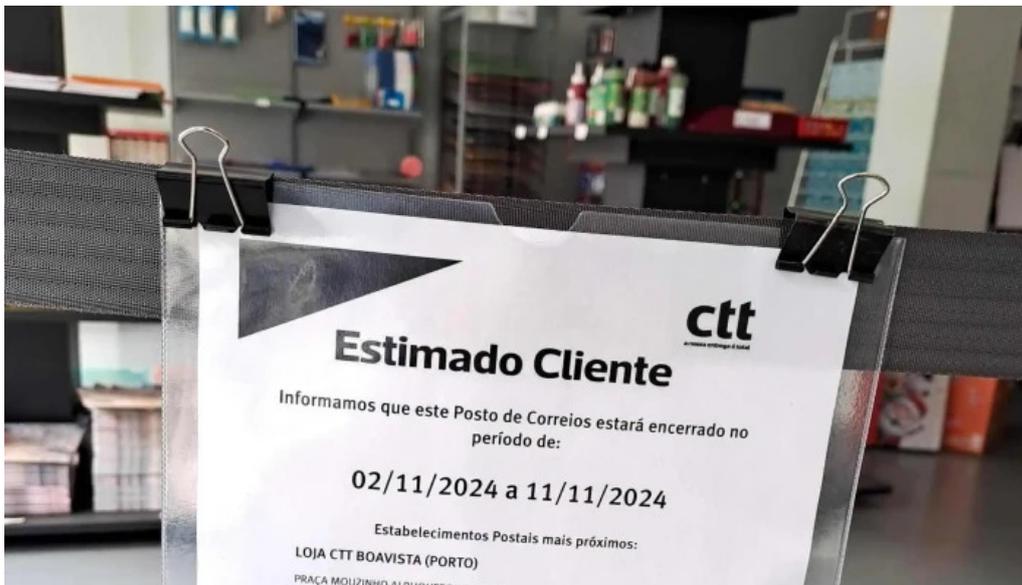
Ponto ctt tudo



Ponto ctt street view e 360deg



Ponto ctt porto



Ponto ctt onde



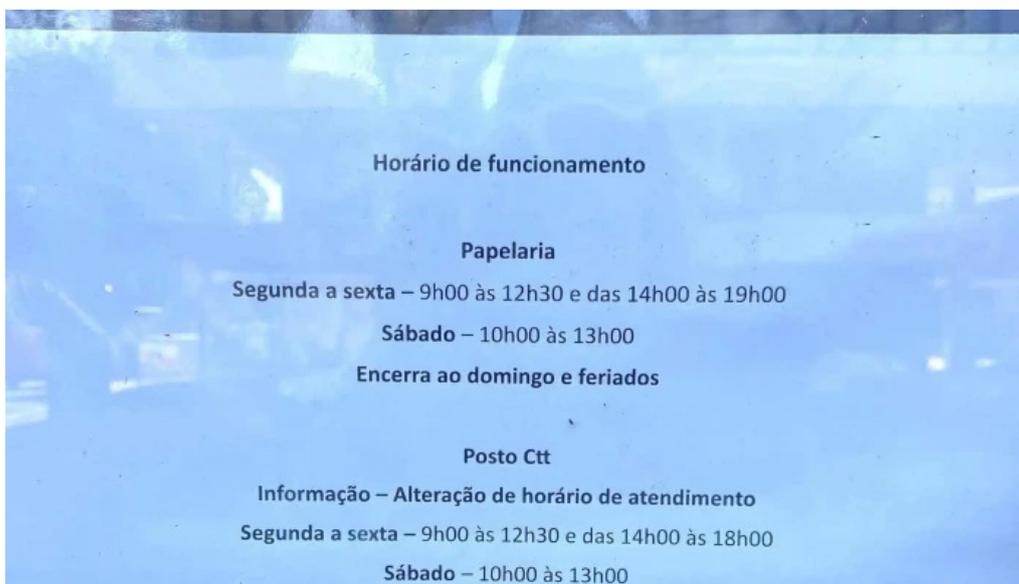
Ponto ctt mapa



Ponto ctt endereço



Ponto ctt descontos



Ponto ctt correios

Tags

Acessibilidade, Retirada na loja, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

5.0 * *Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu*

3.8 * *Porto Judeu - Porto Judeu*

4.1 * *Loja da Riach de Porto Judeu - Porto Judeu*

3.0 * *Ponto Ctt - Porto Da Cruz*

4.3 * *Ponto Ctt - Porto Moniz*

2.3 * *Loja Ctt - Porto Moniz*

3.4 * *Loja Ctt - Vila Do Porto*

3.0 * *Aveiro - Oiã*

4.1 * *Ponto Ctt - Beja*

5.0 * *Ponto Ctt Válega - Válega*

Categorias

alojamento independente

armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio

serviço de transporte
shopping center
wellness hotel