

## Loja Ctt - Santana

santana

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 29/04/2015	Votos: 306
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 34	Pontuação: 2.6

[https://www.cnm.com.pt/correios/santana/loja-ctt-santana\\_240695.php](https://www.cnm.com.pt/correios/santana/loja-ctt-santana_240695.php)



*santana*

## Loja Ctt - Santana

### Correios Loja CTT em Santana Vazio

A loja dos Correios, conhecida como CTT, localizada em Santana Vazio, tem sido objeto de diversos comentários por parte de seus clientes. Apesar de sua importância na prestação de serviços postais e logísticos, muitos usuários têm enfrentado problemas que comprometem a experiência de atendimento.

### Acessibilidade e Atendimento

Um dos pontos positivos levantados é a **\*\*entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas\*\***, o que demonstra um compromisso com a inclusão. No entanto, a qualidade do atendimento parece ser uma questão recorrente. Muitos relatos mencionam longos períodos de espera para serem atendidos, com **\*\*mais de uma hora na fila\*\*** sendo uma experiência comum.

### **Retirada na Loja e Opções de Serviço**

A retirada de encomendas na loja tem gerado frustração entre os clientes. Um feedback negativo revelou que, mesmo apresentando toda a documentação necessária, houve a recusa em entregar um pacote. Os funcionários alegaram que precisavam do papel assinado pelos remetentes, complicando ainda mais o processo. Além disso, a falta de funcionários disponíveis para atender a demanda resulta em **\*\*filas constantes\*\***, especialmente em épocas de maior movimento, como durante o Natal.

### **Comentários sobre a Acessibilidade do Serviço**

A qualidade dos serviços prestados pelos CTT em Santana Vazio foi claramente destacada nas avaliações dos clientes. Enquanto alguns usuários elogiaram a simpatia dos funcionários, outros criticaram a falta de eficiência e a necessidade de melhor formação da equipe. **\*\*"Só um guichê aberto e com funcionário,"\*\*** conforme mencionado em um relato, reflete a insatisfação com os processos operacionais.

### **Considerações Finais**

A loja dos Correios em Santana Vazio, apesar de apresentar **\*\*entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas\*\***, enfrenta desafios significativos no que diz respeito ao **\*\*atendimento\*\***, **\*\*retirada na loja\*\*** e opções de serviço. A combinação de filas longas, falta de funcionários e a ineficiência no manuseio de encomendas poderá impactar a reputação do serviço. Para os usuários, é essencial que a gestão da loja considere essas críticas construtivas para melhorar a experiência de todos os clientes que dependem dos serviços prestados pelos Correios.

### **Estamos localizados em**

*Av. Padre António Pereira de Almeida 8, 2970-998 Santana, - Portugal (PT)*

### **Nosso horário de atendimento é:**

Dia Horário  
Segunda-feira  
09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

*Fechado*

Sábado

*Fechado*

Domingo

09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário modificar qualquer dado que você acha não é preciso referente a esta página, por favor entregue uma mensagem e vamos corrigir o mais rápido possível. Com antecedência muito obrigado.

## Imagens



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt santana*



Loja ctt mapa

## Tags

*Opções de serviço, Acessibilidade, Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas*

## Conteúdo relacionado

2.3 \* Loja Ctt - Santana

2.7 \* Loja Ctt - Amadora

2.2 \* Loja Ctt - Lamego

2.2 \* Loja Ctt - Rio De Mouro

2.9 \* Loja Ctt - Ponte De Sor

3.1 \* Loja Ctt - Amadora

3.5 \* Loja Ctt - Tarouca

3.7 \* Loja Ctt - Mealhada

1.0 \* Loja Ctt - Lourosa

2.9 \* Loja Ctt - Portela

## Categorias

alojamento independente

armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte

shopping center
-----------------

wellness hotel
----------------