

Loja Ctt - Torres Novas

torres novas

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 21/04/2015	Vistas: 296
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 37	Pontuação: 1.7

https://www.cnm.com.pt/correios/torres-novas/loja-ctt-torres-novas_215869.php



torres novas

Loja Ctt - Torres Novas

Correios Loja CTT em Torres Novas: Desafios e Oportunidades

A **Correios Loja CTT** localizada em Torres Novas, apesar de ser uma opção acessível para muitos moradores, tem enfrentado uma série de críticas relacionadas à sua **entrega** e ao atendimento ao cliente.

Acessibilidade e Conforto para Todos

Um dos pontos levantados por muitos visitantes é a necessidade de melhorias na **acessibilidade**. A entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas é um aspecto importante, assim como a disponibilidade de

estacionamento com acessibilidade para esses indivíduos. Infelizmente, alguns usuários mencionam que o acesso à loja, especialmente para aqueles que vêm do lado do IEFP (Centro de Emprego), precisa de uma rampa adequada.

Retirada na Loja: Um Processo Demorado

Os relatos são alarmantes quando se fala da **retirada na loja**. Muitos clientes expressaram sua insatisfação ao esperar por longos períodos, chegando a 55 minutos para retirar uma encomenda já paga. Faltando funcionários suficientes, frequentemente apenas uma ou duas pessoas estão atrás do balcão, resultando em filas intermináveis. Essa situação gera desconforto, principalmente para famílias com crianças pequenas, que não recebem prioridade nesse processo.

Atendimento ao Cliente: Um Desafio Constante

O atendimento na loja tem sido descrito como "degradante" por muitos, com críticas à falta de formação da equipe e recursos humanos inadequados para lidar com o volume de clientes. Com apenas uma pessoa atendendo, o tempo de espera torna-se inaceitável. Esse cenário contrasta com o serviço prestado pelo CTT Expresso, que tem sido destacado por sua eficiência e pela atenção aos clientes.

Problemas de Entrega

Além dos problemas na loja, a distribuição de correio também apresenta falhas significativas. Muitos clientes relatam que os entregadores não tocam à campainha ao entregar correspondências, levando a frustrações. A prática de ligar para os clientes antes da entrega, e considerar que não estão em casa caso não atendam, tem gerado descontentamento generalizado.

Conclusão: Um Chamado à Melhoria

A **Correios Loja CTT** em Torres Novas tem potencial para ser um serviço valioso para a comunidade, mas atualmente enfrenta sérios desafios. Melhorias na **acessibilidade**, no **atendimento ao cliente** e na **entrega** são urgentes. Para que a loja seja um local eficiente e respeitoso, a gestão deve considerar as críticas e buscar soluções que beneficiem todos os usuários, garantindo uma experiência positiva e acessível.

Nosso negócio está localizado em

Av. Dr. João Martins de Azevedo 21, 2350-999 Torres Novas, - Portugal (PT)

Nosso horário de serviço é:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira
Fechado
Quarta-feira
Fechado
Quinta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Sábado
09:00–12:30 14:00–18:00
Domingo
09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário ajustar qualquer informação que você considera não está correto relacionado a este portal, pedimos encaminhe uma mensagem e vamos corrigir rapidamente. Obrigado antecipadamente obrigado pela cooperação.

Imagens



Loja ctt tudo



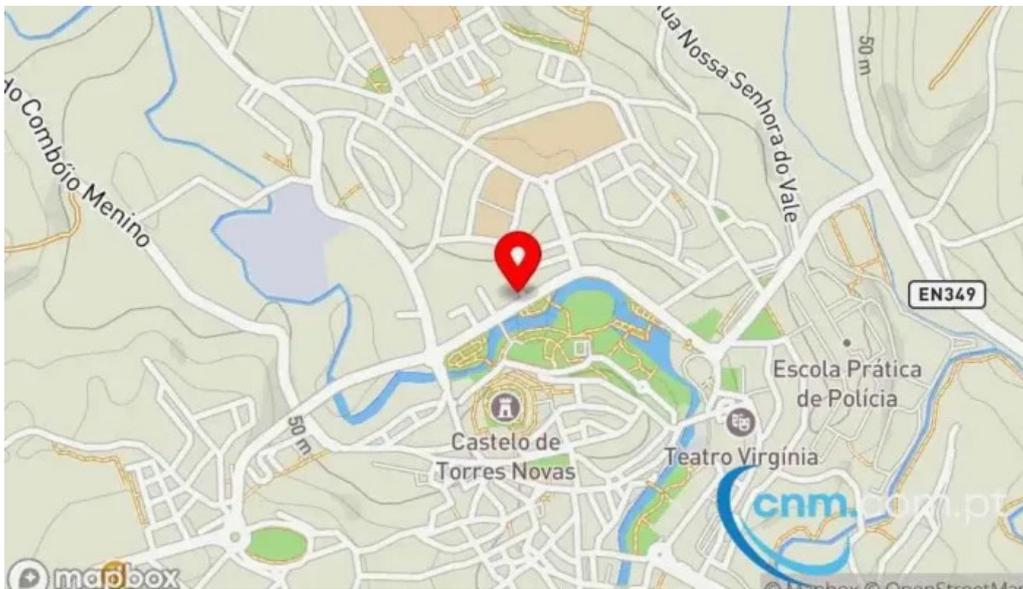
Loja ctt torres novas



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt site



Loja ctt mapa



Loja ctt fotos



Loja ctt correios

Tags

Acessibilidade, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrega, Retirada na loja

Conteúdo relacionado

3.4 * *Centro Distribuição de Correios de Torres Novas - Cld - Riachos*

5.0 * *Junta De Freguesia De Cabanas De Torres - Cabanas De Torres*

2.0 * *Loja Ctt - Torres Vedras*

5.0 *	<i>Junta de Freguesia de Nossa Senhora das Neves - Beja</i>
5.0 *	<i>Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu</i>
5.0 *	<i>Cacifo Locky - Beja</i>
4.4 *	<i>Dhl Express Service Point (Papeleria Charneca Press) - Charneca De Caparica</i>
2.7 *	<i>Loja Ctt - Amadora</i>
3.8 *	<i>Ponto Ctt - Lisboa</i>
3.6 *	<i>Cacifo Locky - Bragança</i>

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel

parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel