

Ponto Ctt - Valbom

Correios Em Valbom

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 04/05/2015	Votos: 207
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 23	Pontuação: 1.3

https://www.cnm.com.pt/correios/valbom/ponto-ctt-valbom_268537.php



Correios Em Valbom

Ponto Ctt - Valbom

Correios Ponto CTT em Valbom : Análise do Serviço e Acessibilidade

O **Ponto CTT** localizado em Valbom tem gerado diversas opiniões entre os seus usuários. Apesar de oferecer serviços como **retirada na loja**, a experiência do cliente tem sido frequentemente criticada.

Retirada na Loja e Opções de Serviço

A **retirada na loja** é uma das principais atrativas deste ponto, permitindo que

os clientes recolham suas encomendas de forma prática. No entanto, muitos relatos apontam para um atendimento **péssimo**, onde a eficiência e a cordialidade parecem estar ausentes. Um cliente mencionou que ao tentar levantar uma encomenda, se deparou com a recusa do funcionário, que exigia comprovações desnecessárias, o que demonstra uma falta de sensibilidade e competência no atendimento.

Acessibilidade e Inclusão

Um aspecto positivo do Ponto CTT em Valbomé a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. Isso reflete um compromisso com a inclusão, permitindo que todos os cidadãos possam ter acesso aos serviços postais. No entanto, essa acessibilidade não se estende ao atendimento em si, que continua a ser uma barreira para muitos usuários, especialmente aqueles que necessitam de um trato mais acolhedor.

Problemas na Entrega

Um dos pontos mais críticos é a **entrega** das encomendas. Vários clientes relataram frustrações devido a tentativas de entrega mal sucedidas, como carteiros que não tocam a campainha e deixam avisos sem antes tentar contato com o cliente. Isso tem gerado uma sensação de descaso e ineficiência, fazendo com que muitos se sintam desvalorizados enquanto esperam por suas encomendas.

Considerações Finais

Em suma, o Ponto CTT em Valbomenfrenta desafios significativos em termos de **atendimento** e eficiência. As críticas sobre o comportamento de alguns funcionários e a ineficácia no serviço prejudicam a experiência do usuário, contrastando com a acessibilidade oferecida. Para que esse local possa realmente atender às necessidades da comunidade, é essencial que os responsáveis implementem melhorias tanto na formação dos empregados quanto na gestão dos serviços.

A localização do nosso negócio é em

Da Costa, 477, R. Dr. Joaquim Manuel Costa 477, 4420-435 Valbom, - Portugal (PT)

O telefone mencionado **Correios** é +351210471616

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351210471616

Estamos abertos nos seguintes horários:

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–17:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–17:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–17:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–17:00

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–17:00

Sábado

Fechado

Domingo

Fechado

O site é [Ponto CTT](#)

Caso queira alterar qualquer detalhe que você considera não está correto relacionado a esta página, por favor envie-nos uma mensagem e vamos corrigir prontamente. Muito obrigado antecipadamente obrigado.

Imagens



Ponto ctt valbom

Tags

Acessibilidade, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de

Conteúdo relacionado

3.0 *	<i>Ponto Ctt - Maia</i>
4.0 *	<i>Dpd Pickup loja - Poceirão</i>
3.2 *	<i>Kit Transitários - Açores - Ponta Delgada</i>
4.8 *	<i>Ponto Ctt - Sesimbra</i>
2.8 *	<i>Ponto Ctt - Vila Nova De Gaia</i>
4.8 *	<i>Dpd Pickup loja - Faro</i>
2.7 *	<i>Loja Ctt - Lisboa</i>
2.0 *	<i>Ponto Ctt São Vicente de Fora (Lisboa) - Lisboa</i>
4.3 *	<i>Ponto Ctt Amanhecer Charneca - Cascais</i>
3.0 *	<i>Ups Access Point - Porto</i>

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola

escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel