

Loja Ctt - Vila Nova De Gaia

Correios Em Vila Nova De Gaia

☐ I'm not a robot



para ver ou fazer um comentário: 04/05/2015	Votos: 768
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 96	Pontuação: 2.6

https://www.cnm.com.pt/correios/vila-nova-de-gaia/loja-ctt-vila-nova-de-gaia_268552.php



Correios Em Vila Nova De Gaia

Loja Ctt - Vila Nova De Gaia

Correios Loja CTT em Vila Nova de Gaia: Um Olhar Crítico

A loja dos Correios na Avenida República, em Vila Nova de Gaia, é um local que tem gerado diversas opiniões entre os clientes. Enquanto alguns ressaltam a ****acessibilidade**** e a variedade de serviços oferecidos, outros criticam a qualidade do atendimento e a estrutura disponível.

Acessibilidade e Estrutura da Loja

Um dos pontos positivos frequentemente mencionados é a ****entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas****. Entretanto, muitos clientes

expressaram sua insatisfação devido à falta de apoio no uso da estrutura de elevação. Em uma das avaliações, um cliente comentou que a loja é inacessível para pessoas com carrinho de bebê, citando que, embora haja uma estrutura de elevação, não há ninguém disponível para operar ou fornecer instruções. Isso torna a experiência frustrante para pais que precisam acessar o local.

Retirada na Loja: Tempo de Espera e Atendimento

A retirada de encomendas na loja é outro ponto crítico. Vários usuários relataram longas esperas, com alguns afirmando ter demorado mais de uma hora apenas para serem atendidos. Um cliente indignado destacou que o sistema de senhas é ineficiente, já que pode haver vários funcionários disponíveis, mas somente poucos estão realmente atendendo. Essa deficiência no serviço tem gerado descontentamento e frustração entre os frequentadores.

Opções de Serviço e Treinamento de Funcionários

Embora alguns colaboradores, como a funcionária Cristina Fidalgo, tenham recebido elogios por seu atendimento e simpatia, outros relatos indicam uma falta de profissionalismo entre os atendentes. Clientes comentaram sobre a rudeza de alguns funcionários, especialmente com imigrantes, levantando preocupações sobre a qualidade do treinamento oferecido aos empregados. Além disso, a ausência de um canal de comunicação claro, como um número de telefone disponível para esclarecimentos, foi apontada como outra falha grave. Isso resulta em uma experiência negativa para aqueles que buscam resolver problemas rapidamente.

Conclusão

A loja de Correios CTT em Vila Nova de Gaia possui pontos positivos, como a ****acessibilidade**** e opções de serviço. No entanto, a experiência do cliente é severamente afetada pela longa espera e pela qualidade do atendimento. Para que a loja se torne um espaço realmente eficaz e acolhedor, é essencial que melhorias sejam implementadas, desde a gestão da fila até o treinamento dos funcionários. A concorrência no mercado de serviços postais pode ser um motivador necessário para que mudanças significativas ocorram.

Você pode nos visitar no endereço:

Av. da República 916, 4430-999 Vila Nova de Gaia, - Portugal (PT)

Abrimos no seguinte horário:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–18:00
Terça-feira
09:00–18:00
Quarta-feira
09:00–18:00
Quinta-feira
09:00–18:00
Sexta-feira
09:00–18:00
Sábado
Fechado
Domingo
Fechado

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar ajustar qualquer dado que você acha não está correto relacionado a este portal, por favor envie-nos uma mensagem para que vamos corrigir o mais breve possível. Muito obrigado antecipadamente obrigado.

Imagens



Loja ctt vila nova de gaia

Tags

[Acessibilidade](#), [Opções de serviço](#), [Retirada na loja](#), [Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas](#)

Conteúdo relacionado

2.8 *	Ponto Ctt - Vila Nova De Gaia
1.0 *	Ponto Ctt - Vila Nova De Gaia
2.5 *	Posto de Correios Santo Ovídio - Vila Nova De Gaia
3.0 *	Ponto Ctt - Vila Nova De Gaia
3.8 *	Loja Ctt - Vila Nova De Gaia
2.5 *	Ctt Correios - Vila Nova De Gaia
1.0 *	Ponto Ctt - Vila Nova De Gaia
3.8 *	Posto dos Correios da Arrábida - Vila Nova De Gaia
5.0 *	Posto de Correios de Afurada - Vila Nova De Gaia
4.1 *	Ctt Madalena - Vila Nova De Gaia

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo

hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel