

Ups Access Point - Porto

porto

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 30/04/2015	Votos: 18
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 2	Pontuação: 3

https://www.cnm.com.pt/servico-de-frete-e-correio/porto/ups-access-point-porto_240843.php



porto

Ups Access Point - Porto

UPS Access Point em Porto : Uma Análise da Experiência do Cliente

A experiência do cliente é um aspecto crucial em qualquer serviço de frete e correio, especialmente quando se trata de grandes empresas como a UPS. Neste artigo, vamos discutir o **UPS Access Point** localizado em Porto , levando em consideração os comentários de usuários que tiveram experiências distintas.

Comentários dos Clientes

Um dos comentários mais frequentes sobre o UPS Access Point em

Portoreflete uma experiência negativa. Um cliente mencionou: **"Infelizmente, tive uma má experiência com a UPS!!"** Este tipo de feedback é importante, pois nos ajuda a entender onde os serviços podem melhorar.

A Falta de Tentativas de Entrega

Um ponto destacado foi a falta de tentativas de entrega. Muitos clientes relatam que não houve nenhuma tentativa de entrega e que a UPS não entrou em contato. Um usuário expressou sua frustração dizendo: **"Não contactaram nem deram qualquer justificação!!"** Essa falta de comunicação pode gerar muitos transtornos, especialmente quando se espera por uma encomenda.

Devolução sem Aviso Prévio

Outro problema significativo mencionado foi a devolução da encomenda ao fornecedor após longos 17 dias. O mesmo cliente comentou: **"Tendo estes procedido à devolução da encomenda ao fornecedor passado 17 dias, sem eu ser informada de nada."** Esse atraso e a falta de informações tornam a experiência ainda mais frustrante para os usuários.

Perda de Tempo e Deslocações Desnecessárias

Além disso, muitos usuários relataram ter que fazer deslocações desnecessárias e perder tempo valioso em telefonemas para entender a situação da sua encomenda. A reclamação inclui: **"Tive que fazer deslocações, perder tempo com chamadas para perceber onde estava a encomenda!!"** Essa situação é lamentável e, claramente, precisa de atenção por parte da UPS.

Conclusão

Em resumo, o UPS Access Point em Portotem recebido críticas significativas devido à falta de tentativas de entrega, comunicação deficiente e problemas com devoluções. Esses elementos são fundamentais para a satisfação do cliente e, se não forem abordados, podem afetar a reputação da empresa. Para os clientes, é essencial considerar essas experiências ao escolher um serviço de frete e correio.

Estamos em

Av. de Fernão de Magalhães 1570, 4350-157 Porto, - Portugal (PT)

Nosso horário de funcionamento é:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–12:30 14:30–19:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:30–19:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:30–19:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:30–19:00

Sexta-feira

09:00–13:00

Sábado

Fechado

Domingo

09:00–12:30 14:30–19:00

Se precisar atualizar qualquer detalhe que você acha não é preciso referente a este site, pedimos gentilmente envie-nos uma mensagem para que vamos corrigir prontamente. Muito obrigado antecipadamente muito obrigado.

Imagens



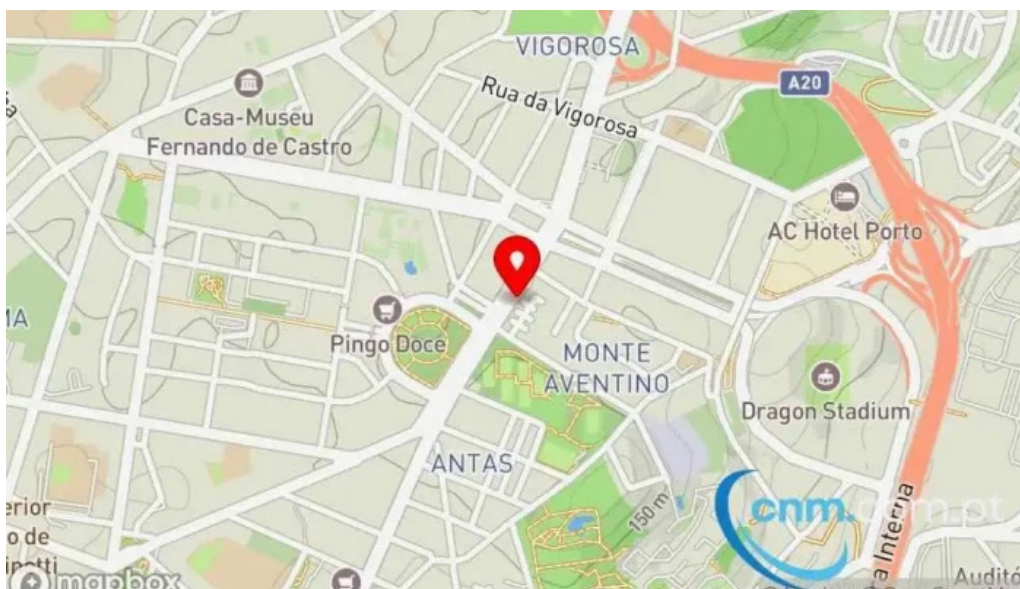
Ups access point tudo



Ups access point street view e 360deg



Ups access point porto



Ups access point mapa



Ups access point do proprietario

Tags

encomenda, entender, tentativas, grandes, fornecedor, crucial, empresas, correio, aspecto, qualquer, discutir, entrega

Conteúdo relacionado

4.5 * *Ups Access Point - Aveiro*

3.0 * *Ups Access Point - Lisboa*

5.0 * *Ups Access Point - Lisboa*

4.0 * *Ups Access Point - Estarreja*

4.0 *	<i>Ups Access Point - Lisboa</i>
5.0 *	<i>Ups Access Point - Lisboa</i>
4.4 *	<i>Ups Access Point - Lisboa</i>
2.0 *	<i>Ups Access Point - Estoril</i>
5.0 *	<i>Ups Access Point - Aveiro</i>
3.2 *	<i>Ups Access Point - Lisboa</i>

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel

parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel